Oficina de Regidores

Articulo 35 Fracción XIX relativa a los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Formato 19 Art 35 Fracc XIX

Breve descripción de servicios Lenguaje Ciudadano

Detalle de los servicios que se otorgan en las dependencias del Ayuntamiento

Acto administrativo o servicio	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a los formatos respectivos publicados en medio oficial	Tiempo de respuesta (días, horas)	Determinación de las características, condiciones o especificaciones de los productos que proporciona el servicio	Domicilio de la oficina de atención													Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta de la prestación del servicio	Hipervínculo a los formatos respectivos publicados en medio oficial																	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
										Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal							Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal		
Comisiones	Público	Habitantes	Administración Publica	Presencial	Habitante Del Municipio	Identificación	N/D	5 A 10 Dias	Oficina De Regidores	Urbana	Allende	403	No	Urbano	Palacio Municipal	1	Morelia	54	Morelia	16	Michoacán	58000	3229545	8:00 Hrs. A 16:30 Hrs	Tramites Gratuitos	No Aplica	No Aplica	No Aplica		.3229545 Ext. 1238	Regidoresmorelia1@Gmail.Com	Urbana	Allende	403	No	Urbano	Palacio Municipal	1	Morelia	54	Morelia	16	Michoacán	58000	Consulta	No Se Cuenta Con Catálogo, Debido A Que El Proceso Es Presencial.

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
10/10/2017	Oficina de Regidores	Dra. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación	Periodo de actualización
31/12/2017	Trimestral

Sindicatura

Artículo 35 Fracción XIX relativa a los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Formato_19_Art_35_Fracc_XIX

Catálogo de servicios (Cartera de servicios)
Detalle de los servicios que se otorgan en las dependencias del Ayuntamiento

Acto administrativo servicio	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a los formatos respectivos publicados en medio oficial	Descripción General	Tiempo de respuesta (días, horas)	Denominación del área, permisionario, concesionario o empresas productivas del Estado que proporcione el servicio
Procedimiento de Controversia	Controversia	Ciudadano	Conciliar conflictos entre particuaslres y autoridades públicas municipales	Presencial	Nombre y domicilio de solicitante y complementaria.	Copia de credencial I.N.E.	N/D	N/D	Inmediata	Direccion de Derechos Humanos, Mediacion y Conciliacion
Procedimiento de Mediación - Conciliación	Audiencia	Ciudadano	Conciliar Conflictos Vecinales	Presencial	Nombre y domicilio de solicitante y complementaria.	Copia de credencial I.N.E.	N/D	Atender quejas para que a través de la mediación se resuelvan los conflictos que sean competentes de Mediación y Conciliación.	Inmediata	Direccion de Derechos Humanos, Mediacion y Conciliacion
Asesorías	Documento	Ciudadano	Orientar a los ciudadanos	Presencial	Nombre y domicilio de solicitante y complementaria.	Copia de credencial I.N.E.	N/D	Atención y orientación a las personas.	Inmediata	Direccion de Derechos Humanos, Mediacion y Conciliacion
Asesoría jurídica	Asesoría a particular	Empleados del H. Ayuntamiento y público en general	Asesoría jurídica laboral	Presencial	Ninguno	Ninguno	N/D	Asesoría jurídica laboral	Inmediata	Direccion de Asuntos Jurídicos Laborales
01/05/2017	Asesoría a dependencias	Organismos descentralizados	Asesoría jurídica laboral	Presencial	Ninguno	Ninguno	N/D	Asesoría jurídica laboral	Inmediata	Direccion de Asuntos Jurídicos Laborales

Acto administrativo servicio	Domicilio de la oficina de atención																Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectua el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio
	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal										
Procedimiento de Controversia	Calle	Abasolo	313	N/D	Colonia	Centro Historico	050	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	50000	3128598	8:30 a 4:30	Gratuito excepto expedición de constancias	Art. 18 Reglamento de sindicatura	Tesorería	Reglamento de Orfanizacion de la Administacion Publica del Municipio de Morelia Michoacan Art 21 Fracc 6ta inciso G.	Queja
Procedimiento de Mediación - Conciliación	Calle	Abasolo	313	N/D	Colonia	Centro Historico	050	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	50000	3128598	8:30 a 4:30	gratuito	Art. 18 Reglamento de sindicatura	gratuito	Reglamento de Orfanizacion de la Administacion Publica del Municipio de Morelia Michoacan Art 21 Fracc 6ta inciso G.	Queja
Asesorías	Calle																						
Asesoría jurídica	Calle	Aldama	111	N/D	Colonia	Centro Histórico	053	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58000	3 17 17 75 y/o 3 13 64 34	8:30 a 14;30 hrs	gratuito	Art.21 frac.2 del reglamento de organización pública del municipio de Morelia Michoacán	gratuito	Art.21 frac.2 del reglamento de organización pública del municipio de Morelia Michoacán	Queja
01/05/2017	Calle	aldama	111	N/D	Colonia	Centro Histórico	053	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58000	3 17 17 75 y/o 3 13 64 34	8:30 a 14;30 hrs	gratuito	Art.21 frac.2 del reglamento de organización pública del municipio de Morelia Michoacán	gratuito	del municipio de Morelia Michoacán Art.21 frac.2 del reglamento de organización pública	Queja

Acto administrativo servicio	Lugares para reportar presuntas anomalias en la prestación del servicio																Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
	Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal			
Procedimiento de Controversia	4433128598	mediación_morelia@hotmail.com / dh.morelia@hotmail.com	Calle	Aldama	111	N/a	Casa	Centro Histórico	1	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58000	N/D	N/D
Procedimiento de Mediación - Conciliación	4433128598	Mediación_morelia @hotmail.com	Calle	abasolo	313	N/a	Casa	Centro Histórico	1	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58000	N/D	N/D
Asesorías																		
Asesoría jurídica	3 17 17 75 y/o 3 13 64 34	Christian.alamiorelia@gob.mx	Calle	Aldama	111	N/a	Casa	Centro Histórico	1	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58000	N/D	N/D
01/05/2017	3 17 17 75 y/o 3 13 64 34	Christian.alamiorelia@gob.mx	Calle	Aldama	111	N/a	Casa	Centro Histórico	1	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58000		

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
10/10/2017	Sindicatura	Dra. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación	Periodo de actualización
10/10/2017	Trimestral

Secretarío del H. Ayuntamiento

Artículo 35 Fracción XIX relativa a los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Breve descripción de servicios (Lenguaje Ciudadano)

Detalle de los servicios que se otorgan en las dependencias del Ayuntamiento

Formato_19_Art_35_Fracc_XIX

Acto administrativo: servicio	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a/los formatos respectivos publicados en medio oficial	Tiempo de respuesta (días, horas)	Denominación del área, permisionario, concesionario o empresas productivas del Estado que proporcione el servicio
Permisos para la realización de espectáculos y eventos públicos eventos de carácter cultural.	Permisos para la realización de espectáculos y eventos públicos eventos de carácter cultural.	Ciudadano	Permiso para realizar eventos	Presencial	Solicitud por escrito presentada ante la Secretaria del Ayuntamiento y dirigida al Mtro. Jesús Ávalos Plata, Secretario del Ayuntamiento, a la que se deberán anexar copia de identificación oficial (INE) y comprobante de domicilio actual del firmante, y, de ser el caso, visto bueno de protección civil, contratación de ambulancia, seguridad, contrato con artista y arrendamiento de espacio.	Solicitud por escrito presentada ante la Secretaria del Ayuntamiento y dirigida al Mtro. Jesús Ávalos Plata, Secretario del Ayuntamiento, a la que se deberán anexar copia de identificación oficial (INE) y comprobante de domicilio actual del firmante, y, de ser el caso, visto bueno de protección civil, contratación de ambulancia, seguridad, contrato con artista y arrendamiento de espacio.	N/D	Hasta 7 días habiles	Unidad de Trámites y Permisos
Calificación de infracciones y clausuras levantadas por la dirección de inspección y vigilancia a establecimientos mercantiles	Calificación de infracciones y clausuras levantadas por la dirección de inspección y vigilancia a establecimientos mercantiles	Ciudadano	Levantamiento de infracción o clausura con el debido pago	Presencial	Presentar la infracción correspondiente	Presentar la infracción correspondiente	N/D	5 días habiles	
Recursos de revisión ante infracciónes o clausuras	Recursos de revisión ante infracciónes o clausuras	Ciudadano	Revisión de documentos diversos.	Presencial	Los marcados en el artículo 164 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán: I. El nombre, denominación o razón social y domicilio del inconforme y en su caso, de quien promueve en su nombre; II. La autoridad o autoridades que dictaron el acto impugnado; III. La manifestación del particular, bajo protesta de decir verdad, de la fecha en que tuvo conocimiento de la resolución que impugna; IV. La descripción clara y sucinta de los hechos o razones que den motivo al recurso; V. Los conceptos de violación o en su caso, las objeciones a la resolución o acto que se reclama; VI. Las pruebas que en su caso ofrezca, señalando aquellas que obren en el expediente administrativo; VII. El lugar y fecha de la presentación del recurso de revisión; VIII. El domicilio para oír notificaciones, el cual deberá ser dentro de la ciudad de residencia de la autoridad administrativa competente para resolver el recurso o en su caso, la dirección de correo electrónico para recibir notificaciones; y, IX. Cuando no se gestione en nombre propio, el carácter con el que ocurre.	Los marcados en el artículo 164 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán: I. El nombre, denominación o razón social y domicilio del inconforme y en su caso, de quien promueve en su nombre; II. La autoridad o autoridades que dictaron el acto impugnado; III. La manifestación del particular, bajo protesta de decir verdad, de la fecha en que tuvo conocimiento de la resolución que impugna; IV. La descripción clara y sucinta de los hechos o razones que den motivo al recurso; V. Los conceptos de violación o en su caso, las objeciones a la resolución o acto que se reclama; VI. Las pruebas que en su caso ofrezca, señalando aquellas que obren en el expediente administrativo; VII. El lugar y fecha de la presentación del recurso de revisión; VIII. El domicilio para oír notificaciones, el cual deberá ser dentro de la ciudad de residencia de la autoridad administrativa competente para resolver el recurso o en su caso, la dirección de correo electrónico para recibir notificaciones; y, IX. Cuando no se gestione en nombre propio, el carácter con el que ocurre.	N/D	10 días habiles de periodo de prueba y 5 días hábiles más para resolución	Unidad Jurídica
01/05/2017	Certificaciones sobre actos y resoluciones de competencia municipal	Ciudadano	Certificación de documentos diversos	Presencial	Oficio anexando documento original emitido por instancia municipal para certificar.	Oficio anexando documento original emitido por instancia municipal para certificar.	N/D	5 días habiles	
Queja Ciudadana	Queja Ciudadana	Ciudadano	Atención a las quejas sobre los servicios que realiza Inspección y Vigilancia	Presencial	Queja por escrito dirigida a la Directora de Inspección y Vigilancia, señalando el motivo, establecimiento y ubicación	Queja por escrito dirigida a la Directora de Inspección y Vigilancia, señalando el motivo, establecimiento y ubicación	N/D	Dependiento el caso puede ser inmediato o 5 días habiles.	Departamento de Inspectores
Empadronamiento de todos los mexicanos en edad Militar (Servicio Militar nacional)	Empadronamiento de todos los mexicanos en edad Militar (Servicio Militar nacional)	Ciudadano	Inscripción en el padrón de jóvenes que solicitan ingreso.	Presencial	I. 4 Fotografías recientes (no digitalizadas, ni instantáneas, en papel mate), de 35*45 mm, del Nacimiento normal del cabello al borde inferior de la barbilla deben medir 21 mm, de frente en blanco y negro o a color (ropa blanca), con fondo blanco, sin retoque en que las facciones del interesado se distingan con claridad (sin gorra, sin sombrero, pelo corto, sin lentes, sin bigote, sin barba, patilla corta y sin aretes). II. Original y copia del Acta de Nacimiento. III. Original E11y copia de comprobante de domicilio (recibo reciente de agua, predial o teléfono), en el que aparezca su domicilio actual completo. IV. Original y copia del comprobante del grado máximo de estudios (si tienes estudios) realizados o que estés realizando. V. 2 copias de la Clave Única del Registro de Población (C.U.R.P.) amplificadas a tamaño carta. VI. Personal remiso que nació en otro municipio y que al cumplir los 18 años de edad no tramito su cartilla del Servicio Militar nacional, debe presentar una constancia emitida por la Junta de Reclutamiento del lugar de Nacimiento, donde se especifique que no se le ha expedido cartilla del Servicio Militar nacional	I. 4 Fotografías recientes (no digitalizadas, ni instantáneas, en papel mate), de 35*45 mm, del nacimiento normal del cabello al borde inferior de la barbilla deben medir 21 mm, de frente en blanco y negro o a color (ropa blanca), con fondo blanco, sin retoque en que las facciones del interesado se distingan con claridad (sin gorra, sin sombrero, pelo corto, sin lentes, sin bigote, sin barba, patilla corta y sin aretes). II. Original y copia del Acta de nacimiento. III. Original E11y copia de comprobante de domicilio (recibo reciente de agua, predial o teléfono), en el que aparezca su domicilio actual completo. IV. Original y copia del comprobante del grado máximo de estudios (si tienes estudios) realizados o que estés realizando. V. 2 copias de la Clave Única del Registro de Población (C.U.R.P.) amplificadas a tamaño carta. VI. Personal remiso que nació en otro municipio y que al cumplir los 18 años de edad no tramito su cartilla del Servicio Militar nacional, debe presentar una constancia emitida por la Junta de Reclutamiento del lugar de nacimiento, donde se especifique que no se le ha expedido cartilla del Servicio Militar nacional	N/D	15 días hábiles.	Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento
Constancias	Constancias	Ciudadano	Emisión de constancias diversas.	Presencial	1. Alta Prospera I. Identificación del solicitante II. Comprobante de domicilio (agua, predial) III. Acta de nacimiento IV. Constancia de folio prospera 2. Baja Prospera I. Identificación del solicitante II. Comprobante de domicilio (agua, predial) III. Acta de nacimiento IV. Constancia de folio prospera 3. Unión Libre I. Identificación oficial de ambas personas II. Constancia de residencia y unión libre expedida por el encargado del orden de su colonia III. Especificar domicilio, tiempo de vivir en el domicilio, tiempo de vivir en unión libre, presentar IV. Presentar dos testigos con copia de identificación oficial 4. Dependencia Económica I. Identificación oficial del trabajador y de las personas que van a afiliar II. Comprobante de domicilio (agua predial) III. Dos testigos con identificación oficial (exclusivo para trámites ante el IMSS, ISSSTE o ISSSFAM) 5. Identidad con Testigos I. 2 Fotografías de tamaño infantil (opcional) II. Comprobante de Domicilio (Agua Predial) III. Credencial de Elector del Solicitante IV. Dos testigos con identificación oficial (exclusivo para trámites ante el IMSS, ISSSTE o ISSSFAM)	1. Alta Prospera I. Identificación del solicitante II. Comprobante de domicilio (agua, predial) III. Acta de nacimiento IV. Constancia de folio prospera 2. Baja Prospera I. Identificación del solicitante II. Comprobante de domicilio (agua, predial) III. Acta de nacimiento IV. Constancia de folio prospera 3. Unión Libre I. Identificación oficial de ambas personas II. Constancia de residencia y unión libre expedida por el encargado del orden de su colonia III. Especificar domicilio, tiempo de vivir en el domicilio, tiempo de vivir en unión libre, presentar IV. Presentar dos testigos con copia de identificación oficial 4. Dependencia Económica I. Identificación oficial del trabajador y de las personas que van a afiliar II. Comprobante de domicilio (agua predial) III. Dos testigos con identificación oficial (exclusivo para trámites ante el IMSS, ISSSTE o ISSSFAM) 5. Identidad con Testigos I. 2 Fotografías de tamaño infantil (opcional) II. Comprobante de Domicilio (Agua Predial) III. Credencial de Elector del Solicitante IV. Dos testigos con identificación oficial (exclusivo para trámites ante el IMSS, ISSSTE o ISSSFAM)	N/D	N/D	Departamento de Certificaciones
		Ciudadano	Emisión de constancias diversas.	Presencial	6. Identidad con Testigos (Menores) I. 2 fotografías de tamaño infantil (opcional) II. Comprobante de domicilio (agua predial) III. Credencial de elector de padres 7. Ingreso I. Identificación oficial del trabajador y de las personas que van a afiliar II. Dos fotografías tamaño infantil III. Comprobante de domicilio (agua predial) 8. Escasos Recursos (Estudiantes) I. Credencial del estudiante II. Comprobante de domicilio (agua predial) 9. Escasos Recursos I. Credencial de elector del solicitante II. Comprobante de domicilio (agua predial) 10. Escasos Recursos(Menor De Edad) I. Comprobante de domicilio (agua predial) II. Credencial de elector de padres 11. Supervivencia I. Comprobante de domicilio (agua predial) II. INE o credencial de jubilado o del INSEN III. Dos fotografías tamaño infantil 12. Residencia I. Credencial de elector del solicitante II. Comprobante de domicilio (agua predial) 13. Origen I. Copia del credencial de elector, fe de bautismo/negativo de bautismo según sea el caso II. 2 fotografías tamaño infantil	6. Identidad con Testigos (Menores) I. 2 fotografías de tamaño infantil (opcional) II. Comprobante de domicilio (agua predial) III. Credencial de elector de padres 7. Ingreso I. Identificación oficial del trabajador y de las personas que van a afiliar II. Dos fotografías tamaño infantil III. Comprobante de domicilio (agua predial) 8. Escasos Recursos (Estudiantes) I. Credencial del estudiante II. Comprobante de domicilio (agua predial) 9. Escasos Recursos I. Credencial de elector del solicitante II. Comprobante de domicilio (agua predial) 10. Escasos Recursos(Menor De Edad) I. Comprobante de domicilio (agua predial) II. Credencial de elector de padres 11. Supervivencia I. Comprobante de domicilio (agua predial) II. INE o credencial de jubilado o del INSEN III. Dos fotografías tamaño infantil 12. Residencia I. Credencial de elector del solicitante II. Comprobante de domicilio (agua predial) 13. Origen I. Copia del credencial de elector, fe de bautismo/negativo de bautismo según sea el caso II. 2 fotografías tamaño infantil	N/D	N/D	
Certificados	Certificados	Ciudadano	Emisión de certificados diversos.	Presencial	1. Para Migrantes I. Dos testigos con copia de la credencial de elector II. INE del interesado III. Comprobante de domicilio (agua o predial) IV. 2 fotografías tamaño infantil 2. Buena Conducta I. INE del interesado II. Comprobante de domicilio (agua o predial) III. Carta de antecedentes no penales (vigencia de un mes) 3. Identidad I. Acta de nacimiento II. Documento con foto del interesado (certificado de primaria, secundaria, cédula profesional, cartilla del servicio militar o pasaporte) III. 2 fotografías tamaño infantil IV. Comprobante domicilio (agua o predial) V. Dos testigos con copia de la credencial de elector	1. Para Migrantes I. Dos testigos con copia de la credencial de elector II. INE del interesado III. Comprobante de domicilio (agua o predial) IV. 2 fotografías tamaño infantil 2. Buena Conducta I. INE del interesado II. Comprobante de domicilio (agua o predial) III. Carta de antecedentes no penales (vigencia de un mes) 3. Identidad I. Acta de nacimiento II. Documento con foto del interesado (certificado de primaria, secundaria, cédula profesional, cartilla del servicio militar o pasaporte) III. 2 fotografías tamaño infantil IV. Comprobante domicilio (agua o predial) V. Dos testigos con copia de la credencial de elector	N/D	N/D	
		Ciudadano	Emisión de certificados diversos.	Presencial	4. Dependencia Económica I. Identificación oficial del trabajador y de las personas que van a afiliar II. 2 testigos con copia de credencial de elector III. Comprobante de domicilio 5. Modo Honesto I. INE del interesado II. Comprobante de domicilio (agua o predial) III. Carta de antecedentes no penales(vigencia de un mes) IV. 2 fotografías tamaño infantil 6. Unión Libre I. Acta de nacimiento de ambas personas II. Identificación oficial de ambas personas III. Constancia de residencia expedida por el encargado del orden de su colonia, mencionando el nombre de la persona que lo solicita, fecha de nacimiento, nombre de los padres, lugar de nacimiento, y el tiempo de vivir en el domicilio. IV. Presentar 2 testigos con copia de identificación oficial (quienes firman al calce de la certificación V. Comprobante de domicilio (agua o predial)	4. Dependencia Económica I. Identificación oficial del trabajador y de las personas que van a afiliar II. 2 testigos con copia de credencial de elector III. Comprobante de domicilio 5. Modo Honesto I. INE del interesado II. Comprobante de domicilio (agua o predial) III. Carta de antecedentes no penales(vigencia de un mes) IV. 2 fotografías tamaño infantil 6. Unión Libre I. Acta de nacimiento de ambas personas II. Identificación oficial de ambas personas III. Constancia de residencia expedida por el encargado del orden de su colonia, mencionando el nombre de la persona que lo solicita, fecha de nacimiento, nombre de los padres, lugar de nacimiento, y el tiempo de vivir en el domicilio. IV. Presentar 2 testigos con copia de identificación oficial (quienes firman al calce de la certificación V. Comprobante de domicilio (agua o predial)	N/D	N/D	
Servicios de Emergencia	Servicios de Emergencia	Ciudadano	Atención a emergencias	Presencial	Llamar al número telefónico 911 y solicitar el servicio especificando la emergencia y el lugar	Llamar al número telefónico 911 y solicitar el servicio especificando la emergencia y el lugar	N/D	Inmediato	Departamento de Bomberos
Constancia del Programa Interno de Protección Civil	Constancia del Programa Interno de Protección Civil	Ciudadano	Capacitación a operadores	Presencial	Presentación del Programa en Formato Digital (PDF) Anexar carta de Responsabilidad, recibo de pago y copia de registro del consultor	Presentación del Programa en Formato Digital (PDF) Anexar carta de Responsabilidad, recibo de pago y copia de registro del consultor	N/D	15 días habiles	
Visto Bueno de Protección Civil	Visto Bueno de Protección Civil	Ciudadano	Aprobación para realizar evento	Presencial	Iniciar su solicitud de trámite ante Ventanilla Única para la asignación de folio Cumplir con los requerimientos que hayan sido observados al momento de la inspección en el establecimiento	Iniciar su solicitud de trámite ante Ventanilla Única para la asignación de folio Cumplir con los requerimientos que hayan sido observados al momento de la inspección en el establecimiento	N/D	N/D	

Acto administrativo: servicio	Domicilio de la oficina de atención: Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio
Permisos para la realización de espectáculos y eventos públicos eventos de carácter cultural.	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Lic. Hernán de Jesús Hernandez Herrera	09:00 a 16:00 de lunes a viernes	Depende el tipo de eventos. Si existe cobro al público se deberá cubris la garantía correspondiente ante la Tesorería Municipal	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 33.	Oficina de cobro, en Dirección de Gobierno	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D
Calificación de infracciones y clausuras levantadas por la dirección de inspección y vigilancia a establecimientos mercantiles	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000		09:00 a16:00 de lunes a viernes	Dependerá de acuerdo al tipo de infracción o clausura, con base en el Reglamento de Establecimientos Mercantiles, Industriales y de Servicios en el Municipio de Morelia	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 33.	Oficina de cobro, en Dirección de Gobierno	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D
Recursos de revisión ante infracciónes o clausuras	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Lic. Ana Cecilia Gómez	09:00 a16:00 de lunes a viernes	N/D	N/D	N/D	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D
01/05/2017	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000		09:00 a16:00	Costo para los ciudadanos que solicitan certificacion de documentos municipales $17.50 por hoja	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 33.	Oficina de cobro, en Dirección de Gobierno	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D
Queja Ciudadana	Calle	Circuito Mintzita	470	N/D	Urbano	Ciudad administrativa	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58170	Ing. Genraro González Sánchez	Las 24 horas, todos los días de la semana	na	na	na	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D
Empadronamiento de todos los mexicanos en edad Militar (Servicio Militar nacional)	Calle	Iretiticateme	971	B	Urbano	Junta Municipal de Reclutamiento	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58070	Lic. Laura Martínez y Martínez	9:00 a 14:30 de lunes a viernes	na	na	na	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D
Constancias	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000		Recepción 9:00 a 13:00 de lunes a viernes Entrega 13:00 a 16:30 de lunes a viernes	na	na	na	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D
Constancias	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000		Recepción 9:00 a 13:00 de lunes a viernes Entrega 13:00 a 16:30 de lunes a viernes	na	na	na	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D
Certificados	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000		Recepción 9:00 a 13:00 de lunes a viernes Entrega 13:00 a 16:30 de lunes a viernes	Hasta $32.50 por hoja, dependiendo del tipo de certificado y extensión.	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 33.	Oficina de cobro, en Dirección de Gobierno	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D
Certificados	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000		Recepción 9:00 a 13:00 de lunes a viernes Entrega 13:00 a 16:30 de lunes a viernes	Hasta $32.50 por hoja, dependiendo del tipo de certificado y extensión.	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 33.	Oficina de cobro, en Dirección de Gobierno	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D
Servicios de Emergencia	Avenida	Leandro Valle	50	N/D	Urbano	Protección Civil	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58149	Cdte. Luis Alberto Cabrera Pérez	Las 24 horas	N/D	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 26	Oficina de cobro, en Dirección de Gobierno	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D
Constancia del Programa Interno de Protección Civil	Avenida	Leandro Valle	50	N/D	Urbano	Protección Civil	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58149	Lic. Hinton Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de lunes a viernes	8.24 Unidad de Medida y Actualización (UMA) por concepto de revisión y por cumplimiento de observaciones 2.06 UMA	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 26	Departamento de Trámite y Control (Ventanilla única)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D
Visto Bueno de Protección Civil	Avenida	Leandro Valle	50	N/D	Urbano	Protección Civil	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58149	Lic. Hinton Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de lunes a viernes	1.03 a 25.75 UMA	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 26	Departamento de Trámite y Control (Ventanilla única)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D

Acto administrativo: servicio	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio: Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
Permisos para la realización de espectáculos y eventos públicos eventos de carácter cultural.	072*	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Calificación de infracciones y clausuras levantadas por la dirección de inspección y vigilancia a establecimientos mercantiles	072*	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Recursos de revisión ante infracciónes o clausuras	072*	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
01/05/2017	072*	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Queja Ciudadana	072*	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Empadronamiento de todos los mexicanos en edad Militar (Servicio Militar nacional)	072*	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Constancias	072*	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Constancias	072*	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Certificados	072*	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Certificados	072*	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Servicios de Emergencia	072*	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Constancia del Programa Interno de Protección Civil	072* y 911	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Visto Bueno de Protección Civil	072* y 911	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.

Visto Bueno para Evento Masivo	Visto Bueno para Evento Masivo	Ciudadano	Aprobación para realizar evento	Presencial	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando lugar, fecha y horario del evento Anexar contrato de seguridad, ambulancia y carta poder (en caso necesario), debidamente acreditados ante autoridades competentes en original Comprobante de domicilio Identificación Oficial (INE) Anexar croquis del lugar del evento si se trata de tenencias o comunidades rurales	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando lugar, fecha y horario del evento Anexar contrato de seguridad, ambulancia y carta poder (en caso necesario), debidamente acreditados ante autoridades competentes en original Comprobante de domicilio Identificación Oficial (INE) Anexar croquis del lugar del evento si se trata de tenencias o comunidades rurales	N/D	2 días habiles		Avenida	Leandro Valle	50	N/D	Urbano	Protección Civil	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58149	Lic. Hinton Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de lunes a viernes	6 a 25 UMA de acuerdo al aforo de personas	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 26.	Departamento de Trámite y Control (Ventanilla única)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D	072* y 911	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Visto Bueno de Fuegos Pirotécnicos	Visto Bueno de Fuegos Pirotécnicos	Ciudadano	Aprobación para realizar evento	Presencial	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando lugar, fecha y horario del evento Anexar las especificaciones técnicas de la quema Comprobante de domicilio Identificación Oficial (INE)	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando lugar, fecha y horario del evento Anexar las especificaciones técnicas de la quema Comprobante de domicilio Identificación Oficial (INE)	N/D	2 días habiles		Avenida	Leandro Valle	50	N/D	Urbano	Protección Civil	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58149	Lic. Hinton Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de lunes a viernes	5 UMA	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art.	Departamento de Trámite y Control (Ventanilla única)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D	072* y 911	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Reportes Técnicos de Analisis de Riesgo para regularización de asentamientos	Reportes Técnicos de Analisis de Riesgo para regularización de asentamientos	Ciudadano	Protección a los ciudadanos	Presencial	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando dirección completa del inmueble, nombre de quien lo solicita y teléfono Croquis de ubicación Copia de plano topográfico con curvas de nivel a cada metro Copia de plano de lotificación y vialidad Comprobante de domicilio Identificación Oficial (INE) Carta poder en caso de ser gestor	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando dirección completa del inmueble, nombre de quien lo solicita y teléfono Croquis de ubicación Copia de plano topográfico con curvas de nivel a cada metro Copia de plano de lotificación y vialidad Comprobante de domicilio Identificación Oficial (INE) Carta poder en caso de ser gestor	N/D	12 días habiles		Avenida	Leandro Valle	50	N/D	Urbano	Protección Civil	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58149	Lic. Hinton Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de lunes a viernes	50 UMA	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 26.	Departamento de Trámite y Control (Ventanilla única)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D	072* y 911	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Reportes Técnicos de Analisis de Riesgo para Constancia de Daños Inmuebles o Infraestructura	Reportes Técnicos de Analisis de Riesgo para Constancia de Daños Inmuebles o Infraestructura	Ciudadano	Protección a los ciudadanos	Presencial	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando dirección completa del inmueble, nombre de quien lo solicita y teléfono Croquis de ubicación Identificación Oficial (INE) Carta poder en caso de ser gestor	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando dirección completa del inmueble, nombre de quien lo solicita y teléfono Croquis de ubicación Identificación Oficial (INE) Carta poder en caso de ser gestor	N/D	12 días habiles	Departamento de Prevención	Avenida	Leandro Valle	50	N/D	Urbano	Protección Civil	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58149	Lic. Hinton Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de lunes a viernes	10 UMA	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art.	Departamento de Trámite y Control (Ventanilla única)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D	072* y 911	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Reportes Técnicos de Analisis de Riesgo para proyecto de condominio	Reportes Técnicos de Analisis de Riesgo para proyecto de condominio	Ciudadano	Protección a los ciudadanos	Presencial	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando dirección completa del inmueble, nombre de quien lo solicita y teléfono Copia de la licencia de uso de suelo Croquis de ubicación Copia de planos arquitectónicos y fachada Identificación Oficial (INE) Carta poder en caso de ser gestor	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando dirección completa del inmueble, nombre de quien lo solicita y teléfono Copia de la licencia de uso de suelo Croquis de ubicación Copia de planos arquitectónicos y fachada Identificación Oficial (INE) Carta poder en caso de ser gestor	N/D	12 días habiles		Avenida	Leandro Valle	50	N/D	Urbano	Protección Civil	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58149	Lic. Hinton Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de lunes a viernes	De 50 a 120 UMA dependiendo los metros cuadrados	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 26.	Departamento de Trámite y Control (Ventanilla única)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D	072* y 911	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Reportes Técnicos de Analisis de Riesgo para inmuebles nuevos por construir	Reportes Técnicos de Analisis de Riesgo para inmuebles nuevos por construir	Ciudadano	Protección a los ciudadanos	Presencial	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando dirección completa del inmueble, nombre de quien lo solicita y teléfono Copia de la licencia de uso de suelo Croquis de ubicación Copia de planos arquitectónicos y fachada Identificación Oficial (INE) Carta poder en caso de ser gestor	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando dirección completa del inmueble, nombre de quien lo solicita y teléfono Copia de la licencia de uso de suelo Croquis de ubicación Copia de planos arquitectónicos y fachada Identificación Oficial (INE) Carta poder en caso de ser gestor	N/D	12 días habiles		Avenida	Leandro Valle	50	N/D	Urbano	Protección Civil	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58149	Lic. Hinton Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de lunes a viernes	De 4 a 50 UMA dependiendo los metros cuadrados	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 26.	Departamento de Trámite y Control (Ventanilla única)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D	072* y 911	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Reportes Técnicos de Analisis de Riesgo para fraccionamientos	Reportes Técnicos de Analisis de Riesgo para fraccionamientos	Ciudadano	Protección a los ciudadanos	Presencial	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando dirección completa del inmueble, nombre de quien lo solicita y teléfono Copia de la licencia de uso de suelo Croquis de ubicación Copia del plano topográfico con curvas de nivel a cada metro Copia del plano de lotificación y vialidad Identificación Oficial (INE) Carta poder en caso de ser gestor	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando dirección completa del inmueble, nombre de quien lo solicita y teléfono Copia de la licencia de uso de suelo Croquis de ubicación Copia del plano topográfico con curvas de nivel a cada metro Copia del plano de lotificación y vialidad Identificación Oficial (INE) Carta poder en caso de ser gestor	N/D	12 días habiles		Avenida	Leandro Valle	50	N/D	Urbano	Protección Civil	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58149	Lic. Hinton Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de lunes a viernes	80 UMA dependiendo los metros cuadrados	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 26.	Departamento de Trámite y Control (Ventanilla única)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D	072* y 911	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Capacitaciones	Capacitaciones	Ciudadano	Capacitación a ciudadanos	Presencial	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil indicando el tipo de curso y nombre de los participantes	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil indicando el tipo de curso y nombre de los participantes	N/D	8 días habiles		Avenida	Leandro Valle	50	N/D	Urbano	Protección Civil	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58149	Lic. Hinton Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de lunes a viernes	5.15 UMA	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art.	Departamento de Trámite y Control (Ventanilla única)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D	072* y 911	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Simulacros	Simulacros	Ciudadano	Capacitación a ciudadanos	Presencial	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil indicando el tipo de simulacro, lugar del inmueble, fecha y hora	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil indicando el tipo de simulacro, lugar del inmueble, fecha y hora	N/D	5 días habiles		Avenida	Leandro Valle	50	N/D	Urbano	Protección Civil	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58149	Lic. Hinton Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de lunes a viernes	9.27UMA	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art.	Departamento de Trámite y Control (Ventanilla única)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D	072* y 911	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Consulta de archivos históricos y apertura de expediente	Consulta de archivos históricos y apertura de expediente	Ciudadano	Investigadores interesados en consultar archivos históricos	Presencial	Solicitud o carta de presentación de la institución de donde proviene especificando el periodo a investigar; copia de credencial de elector; un par de guantes y cubrebocas	Solicitud o carta de presentación de la institución de donde proviene especificando el periodo a investigar; copia de credencial de elector; un par de guantes y cubrebocas	N/D	Inmediato		Calle	Galeana	302	N/D	Urbano	Archivo del Ayuntamiento e Histórico Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000		8:30 a 20:00 de lunes a viernes	N/D	N/D		Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán	N/D	072*	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Reproducción de documentos históricos	Reproducción de documentos históricos	Ciudadano	Investigadores interesados en consultar archivos históricos	Presencial	Solicitud dirigida al jefe de departamento, con referencia del documento y la extensión a reproducir; copia de credencial de elector	Solicitud dirigida al jefe de departamento, con referencia del documento y la extensión a reproducir; copia de credencial de elector	N/D	3 a 8 días hábiles (dependiendo de la extensión)	Archivo del Ayuntamiento e Histórico Municipal	Calle	Galeana	302	N/D	Urbano	Archivo del Ayuntamiento e Histórico Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Mtra. Martha Suárez Cerda	8:30 a 20:00 de lunes a viernes	$7.50 copia simple, $42.50 certificación de actas de Cabildo, $14.50 copias certificadas de acuerdos y dictámenes.	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art.	Archivo del Ayuntamiento e Histórico Municipal	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán.	N/D	072*	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Visitas guiadas	Visitas guiadas	Ciudadano	Ciudadanos interesados en conocer el archivo histórico	Presencial	Solicitud del solicitante con al menos 72 horas de antelación, especificando horario de visita y tamaño de grupo; copia de credencial de elector	Solicitud del solicitante con al menos 72 horas de antelación, especificando horario de visita y tamaño de grupo; copia de credencial de elector	N/D	3 días hábiles		Calle	Galeana	302	N/D	Urbano	Archivo del Ayuntamiento e Histórico Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000		8:30 a 20:00 de lunes a viernes	N/D	N/D		Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán	N/D	072*	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.
Uso de la sala para exhibición de obras y presentación de libros	Uso de la sala para exhibición de obras y presentación de libros	Ciudadano	Ciudadanos interesados en realizar eventos en las instalaciones del archivo histórico	Presencial	Recepción de solicitudes en el primer trimestre del año en curso para formar la agenda, solicitud elaborada con especificacipnes del evento; copia de credencial de elector	Recepción de solicitudes en el primer trimestre del año en curso para formar la agenda, solicitud elaborada con especificacipnes del evento; copia de credencial de elector	N/D	3 días hábiles		Calle	Galeana	302	N/D	Urbano	Archivo del Ayuntamiento e Histórico Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000		8:30 a 20:00 de lunes a viernes	N/D	N/D		Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michacán	N/D	072*	Consulta	Calle	Allende	403	N/D	Urbano	Palacio Municipal	001*	Morelia	053*	Morelia	016*	Michoacán	58000	Ley de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
10/10/2017	Secretaría del Ayuntamiento	Dra. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación
10/10/2017

Periodo de actualización
Trimestral

Tesorería

Artículo 35 Fracción XIX relativa a los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Breve descripción de servicios (Lenguaje Ciudadano)
Detalle de los servicios que se otorgan en las dependencias del Ayuntamiento

Formato_19_Art_35_Fracc_XIX

Acto administrativo: servicio	Denominación del servicio (Lenguaje ciudadano)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para tramitar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a/los formatos respectivos publicados en medio oficial	Tiempo de respuesta (días, horas)	Denominación del área permisionaria, concesionaria o empresas productoras del Estado que proporciona el servicio	Domicilio de la oficina de atención														Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especifica que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio	Lugares para interpelar (mecanismo alternativo en la prestación del servicio)														Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
										Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal								Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal		
Atención al contribuyente	Atención al Contribuyente	contribuyente	Orientación y aclaración para los diferentes trámites.	presencial	Ser permisionario y/o representante legal	Permiso del evento y/o Dictamen de Factibilidad y/o Transferencia electrónica (días y sorteos).	N/D	Atención al contribuyente en las áreas de espectáculos públicos, anuncio publicitarios, días y sorteos y licencias de funcionamiento de giro "a"	Regular	Circuito	Mirsita	470	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	1	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Atención al contribuyente	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 horas	gratuito	gratuito	gratuito	gratuito	No se establece	3220626 Extensión 307	Tessie.delgado@morelia.gob.mx	Circuito	Mirsita	470	sn	Fraccionamiento	Manantiales	1	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	N/D	N/D
Aplicación de cuota mínima al impuesto predial	Cuotas mínimas al impuesto predial	Jubilados, Pensionados	Pago mínimo del impuesto predial	Presencial	Ser pensionado y/o jubilado	Copia de identificación oficial, comprobante de último pago pensión solidaria	N/D	inmediata	Tesorería	Circuito	Mirsita	470	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	1	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Atención al contribuyente	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 horas	Trámite gratuito	gratuito	gratuito	Ley de Ingresos Municipal	No se establece	3220626 Extensión 308	Tessie.delgado@morelia.gob.mx	Circuito	Mirsita	471	sn	Fraccionamiento	Manantiales	1	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	No existe	No existe
Lotes Baldíos	Aplicación de la condonación en años a ejercicios fiscales	Propietarios de lotes baldíos	Verificación de lotes baldíos los cuales se encuentren debidamente circulados, para la condonación de ejercicios fiscales	Presencial	Ser Propietario de lote baldío y que este se encuentre debidamente circulado.	Solicitud por escrito Copia de identificación oficial Carta poder simple	N/D	inmediata	Tesorería	Circuito	Mirsita	471	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	2	Morelia	54	Morelia	17	Michoacán de Ocampo	58189	Área de lotes baldíos	8:30 a 16:40 hrs	Trámite gratuito	gratuito	gratuito	gratuito	No se establece	3220626 Extensión 309	Tessie.delgado@morelia.gob.mx	Circuito	Mirsita	472	sn	Fraccionamiento	Manantiales	2	Morelia	54	Morelia	17	Michoacán de Ocampo	58188	No existe	No existe

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y contiene la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
10/10/2017	Tesorería	Dra. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación	Periodo de actualización
10/10/2017	Trimestral

Secretaría Humano y Bienestar social

Artículo 35 Fracción XIX relativa a los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Breve descripción de servicios (Lenguaje Ciudadano)
Detalle de los servicios que se otorgan en las dependencias del Ayuntamiento

Formato_19_Art_35_Fracc_XIX

Acto administrativo: servicio	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a/los formatos respectivos publicados en medio oficial	Tiempo de respuesta (días, horas)	Denominación del área, permisionario, concesionario o empresas productivas del Estado que proporcione el servicio	Domicilio de la oficina de atención													Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio															Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
										Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal								Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal		
Programa Social	Sí Alimenta	Adultos Mayores de 65 años en situación de vulnerabilidad, pobreza alimentaria o extrema	Apoyo alimentario a través de despensas	Presencial	Tener 65 años o más de edad, vivir en el Municipio de Morelia, estár en vulnerabilidad o pobreza alimentaria extrema, no contar con pensión o jubilación.	Solicitud del apoyo por escrito, firmada por el solicitante; copia de Credencial de elector vigente, copia de comprobante de domicilio y CURP, si por alguna causa el solicitante no cuenta con toda la documentación requerida, bastará con la validación por escrito que señale la dirección, a edad y que vive en condiciones de vulnerabilidad por parte de los enlaces tanto Estatal como Municipal y Comité Municipal de Transparencia para poder aceptar su solicitud y así poder estar inscito en el Padrón.	N/D	Una vez confirmado el padrón, el comité de transparencia determina el tiempo de acuerdo al espacio disponible en el programa.	Gobierno del Estado de Michoacán en Coordinación con el H. Ayuntamiento de Morelia a través de la Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	Calle	Loma Escondida	218	No aplica para el caso	Regular Municipal, oficinas de un nivel	Lomas del Valle	160530001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58170	Tel. 299.74.91	08:30 am a 16:30 hrs.	Apoyo Gratuito	Credencial de Elector para su cotejo.	Diferentes Cedes, establecidas por Rutas para disminuir el amplio traslado de beneficiarios ya que son adultos Mayores.	Reglas de Operación del programa, publicadas en el periódico oficial del Gobierno Constitucional del Estado de Michoacán de Ocampo.	Cuenta con el Derecho a participar a una lista de espera ya que el programa trabaja según el número de beneficiarios y presupuesto asignado.	3.22.07.10	coordinacion.sdhbs@gmail.com	Circuito	Mintzita	470	Módulo II	Regular Municipal	Fracc. Manantiales	160530001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Consulta	Consulta
Programa Social	Becas Municipales	Alumnos de educación primaria y/o secundaria pública	Económico que previene la deserción escolar mediante el otorgamiento de becas para estudiantes morelianos.	Presencial	Alumnos de 5o. y 6o. grado de primaria y 1o. de secundaria de escuelas públicas. Resindir y estar inscrito en una escuela primaria y/o secundaria pública de la circunscripción del Municipio de Morelia, Michoacán; No ser beneficiario de Prospera o becas de la Secretaría de Educación en el Estado; Llenar el formato solicitud oficial utilizado por la Dirección de Desarrollo Humano, el cual deberá estar fimada por el padre, madre o tutor, en la cual deberá de venir especifico el nombre completo del alumno, grado escolar, y escuela a la que pertenece, para ingesar al programa de Becas Municipales, en el municipio de Morelia, con la documentación requerida.	Copia de identificación oficial con totografía y original para su cotejo del padre madre o tutor; Clave única de Registo de Población CURP del aspirante y de su padre, madre o tutor; Copia de la constancia escolar y original del alumno para su cotejo; Copia de la boleta de calificaciones y original del alumno para su cotejo; Copia de la cartilla de vacunación y original del alumno para su cotejo, no siendo este un requisito esencial para la inscripción al programa y copia del comprobante de domicilio y original para su cotejo.	N/D	De a cuerdo a los lugares disponibles y vigencias establecidas en la convocatoria.	H. Ayuntamiento de Morelia a través de la Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	Circuito	Mintzita	470	Módulo II Morelos	Regular Municipal, Edificio de dos niveles	Fracc. Manantiales	160530001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Tel. 322.07.10	08:30 am a 16:30 hrs.	Apoyo Gratuito	N/D	N/D	Reglas de Operación del programa.	Cuenta con el Derecho a participar a una lista de espera ya que el programa trabaja según el número de beneficiarios y presupuesto asignado.	3.22.07.10	coordinacion.sdhbs@gmail.com	Circuito	Mintzita	470	Módulo II	Regular Municipal	Fracc. Manantiales	160530001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Consulta	Consulta
Programa Social	Desarrollo Humano Escolar	Alumnos de educación primaria y/o secundaria pública y privada, padres de familia y personal docente	Cursos y Talleres que previenen la violencia y conductas antisociales en las escuelas, secundarias y primarias del municipio, mediante la realización de pláticas y talleres con especialistas en el tema.	Presencial	Alumnos de nivel básico escolar, padres de familia y personal docente educativo de escuelas públicas del municipio.	Solicitud, por parte del instituto Educativo, con nombre, domicilio de la institución, telefono, clave y zona escolar.	N/D	Una semana a partir de la recepción de la solicitud realizada por la institución educativa.	H. Ayuntamiento de Morelia a través de la Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	Circuito	Mintzita	470	Módulo II Morelos	Regular Municipal, Edificio de dos niveles	Fracc. Manantiales	160530001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Tel. 322.07.10	08:30 am a 16:30 hrs.	Apoyo Gratuito	N/D	N/D	N/D	Hasta el momento no se ha negado el servicio a ningún solicitante, sin embargo éste puede realizar una queja ante las instancias correspondientes.	3.22.07.10	coordinacion.sdhbs@gmail.com	Circuito	Mintzita	470	Módulo II	Regular Municipal	Fracc. Manantiales	160530001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Para el caso debido a que los talleres son vivenciales y no se cuenta con un manual o sistema de procedimiento propiamente.	
Programa Social	INEA	Personas con 15 años de edad o más que deseen aprender a leer y escribir o con primaria y/o secundaria inconclusa.	Clases de alfabetización	Presencial	Tener 15 años cumplidos o más, primaria y/o secundaria inconclusa o ser analfabeta.	El Ayuntamiento coadyuva proporcionando los espacios para las clases que imparte el personal de INEA, que a su vez son quienes dan de alta al programa e inscriben a los solicitantes.	N/D	Inmediata	INEA en coordinación con el H. Ayuntamiento de Morelia y la Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	Circuito	Mintzita	470	Módulo II Morelos	Regular Municipal, Edificio de dos niveles	Fracc. Manantiales	160530001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Tel. 322.07.10	08:30 am a 16:30 hrs.	Apoyo Gratuito	Para el caso, ya que el apoyo del programa son talleres.	Para el caso, ya que el apoyo del programa son talleres.	Reglas de operación del programa INEA (FEDERAL)	A la fecha no se ha presentado ninguna negativa o falta de la prestación de los servicios, sin embargo como individuo puede hacer valer sus derechos ante la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.	3.22.07.10	coordinacion.sdhbs@gmail.com	Circuito	Mintzita	470	Módulo II	Regular Municipal	Fracc. Manantiales	160530001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Consulta	Consulta
Programa Social	Atención a migrante	Migrantes y sus familias	Atender y orientar a migrantes y sus famlias en el municipio, para contribuir en su desarrollo apoyándolos en la gestión de trámites de identidad y otros relacionados en su condición migratoria.	Presencial	Los requisitos son solicitados por el Gobierno Federal para cumplir con los criterios y requisitos asociados con el proyecto presentado.	Los requisitos son solicitados por el Gobierno Federal para cumplir con los criterios y requisitos asociados con el proyecto presentado.	N/D	Inmediata	Secretaría del Migrante de Gobierno del Estado de Michoacán y Federal.	Circuito	Mintzita	470	Módulo II Morelos	Regular Municipal, Edificio de dos niveles	Fracc. Manantiales	160530001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Tel. 322.07.10	08:30 am a 16:30 hrs.	Apoyo Gratuito	Para el caso ya que el Ayuntamiento únicamente apoya con el acondicionamiento del lugar para ejercer las clases.	Para el caso ya que el Ayuntamiento únicamente apoya con el acondicionamiento del lugar para ejercer las clases.	Para el caso ya que el Ayuntamiento únicamente apoya con el acondicionamiento del lugar para ejercer las clases.	A la fecha no se ha presentado ninguna negativa o falta de la prestación de los servicios, sin embargo como individuo puede hacer valer sus derechos ante la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.	3.22.07.10	coordinacion.sdhbs@gmail.com	Circuito	Mintzita	470	Módulo II	Regular Municipal	Fracc. Manantiales	160530001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Realizar consulta a la Fracción I del artículo 35, relativa al marco Normativo en temas de Derechos y obligaciones del migrante y sus familias.	Realizar consulta a la Fracción I del artículo 35, relativa al marco Normativo en temas de Derechos y obligaciones del migrante y sus familias.
Programa Social	Atención médica, dental y Psicológica.	Población en general, del municipio de Morelia.	Servicios de atención médica de nivel primario, principalmente en zonas sin cobertura de servicos de salud, acercando a la ciudadanía los cuidados integrales y multidisciplinarios, con atención médica, dental, psicológica y nutricional.	Presencial	Ser habitante del municipio de Morelia y de preferencia no contar con servicios de salud como IMSS o ISSSTE	Ninguno, salvo identificación para registro de actividad y seguimiento en enfermedades degenerativas.	N/D	Inmediata	C oordinación de acciones con la Secretaría de Salud del Estado de Michoacán.	Circuito	Mintzita	470	Módulo II Morelos	Regular Municipal, Edificio de dos niveles	Fracc. Manantiales	160530001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Tel. 322.07.10	08:30 am a 16:30 hrs.	Apoyo Gratuito	Para el caso. Las asesorías legales son gratuitas.	Para el caso. Las asesorías legales son gratuitas.	Leyes aplicables para los migrantes y sus familias.	A la fecha no se ha presentado ninguna negativa o falta de la prestación de los servicios, sin embargo como individuo puede hacer valer sus derechos ante la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.	3.22.07.10	coordinacion.sdhbs@gmail.com	Circuito	Mintzita	470	Módulo II	Regular Municipal	Fracc. Manantiales	160530001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Consulta	Consulta

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
10/10/2017	Desarrollo Humano y Bienestar Social	Dra. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación
10/10/2017

Periodo de actualización
Trimestral

Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura

Artículo 35 Fracción XIX relativa a los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Breve descripción de servicios (Lenguaje Ciudadano)

Detalle de los servicios que se otorgan en las dependencias del Ayuntamiento

Formato 19 Art 35 Fracc XIX

Acto administrativo: servicio	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a/los formatos respectivos publicados en medio oficial	Tiempo de respuesta (días, horas)	Denominación del área, permisionario, concesionario o empresas productivas del Estado que proporcione el servicio	Domicilio de la oficina de atención: Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídicoN/D administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio: Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
Apoyos con material para obra publica. No particulares	Apoyo	habitantes	Apoyos con material para obra publica. No particulares	Presencial	Solicitud dirigida al secretario	Solicitud por escrito y copia de identificacion oficial	N/D	8 a 10 dias	Direccion de Infraestructura, Departamento Apoyos Sociales	Circuito	Mintzita	444	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	054 *	Morelia	16 *	Michoacan	58170	Lic Ricardo Calderon Mendez	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	gratuito	No genera ingresos al Municipio	N/D	N/D	N/D	3N/D22N/D06N/D38 ext. 644	N/D	calle	Circuito Mintzitza	444	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	N/D
Apoyos con maquinaria para obra publica, No paticulares	Apoyo	Habitantes	Apoyos con maquinaria para obra publica, No paticulares	Presencial	Solicitud dirigida al secretario	Solicitud por escrito y copia de identificacion oficial	N/D	8 a 10 dias	Direccion de Infraestructura, Departamento de Apoyos Sociales	Circuito	Mintzita	444	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	054 *	Morelia	16 *	Michoacan	58170	Lic Ricardo Calderon Mendez	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	gratuito	No genera ingresos al Municipio	N/D	N/D	N/D	3N/D22N/D06N/D38 ext. 645	N/D	calle	Circuito Mintzitza	444	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	N/D
Gestiones de servicios semaforicos de Municipio	Servicio	habitantes	Gestiones de servicios semaforicos de Municipio	Presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio	N/D	8 a 15 dias	Direccion de movilidad Urbana, Departamento de Proyectos de Movilidad	Periferico	Paseo de la Republica	5006	N/D	Colonia	Nicolaitas Ilustres	001 *	Morelia	054 *	Morelia	16 *	Michoacán	58149	Ing. Fernando Quiroz Sandoval	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	gratuito	No genera ingresos al Municipio	N/D	N/D	N/D		N/D	calle	Circuito Mintzitza	470	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	N/D
Expedicion de Constancias de numero Oficial y alineamiento	Constancia	Habitantes	Expedicion de Constancias de numero Oficial y alineamiento	Presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio	N/D	1 a 2 dias	Direccion de Movilidad Urbana, Departamento de Transito, Vialidad y Señaletica.	Circuito	Mintzita	470	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	054 *	Morelia	16 *	Michoacan	58170	Arq. Luis Antonio Vazquez Cruz	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	constancia de numero oficial costo $ 1132.61, alineamiento costo $ 213.21	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 33	Tesoreria Municipal	Reglamento de Nomenclatura y Epigrafia		3N/D22N/D07N/D20 ext. 706		calle	Circuito Mintzitza	470	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	Consulta
Elaboracion y colocacion de placas de nomenclatura	Servicio	Habitantes	Elaboracion y colocacion de placas de nomenclatura	Presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio	N/D	9 a 15 dias	Direccion de Movilidad Urbana, Departamento de Transito, Vialidad y Señaletica.	Circuito	Mintzita	470	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	054 *	Morelia	16 *	Michoacan	58170	Arq. Luis Antonio Vazquez Cruz	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	gratuito	gratuito	No genera ingresos al Municipio	N/D	N/D	N/D	N/D	calle	Circuito Mintzitza	470	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	N/D
Autorizacion para apertura de banqueta	Autorización	poblacion (construccion o remodelacion tiendas de conveniencia	Autorizacion para apertura de banqueta	Presencial	Solicitud dirigida al secretario	Plano o croquis, presupuesto de obra, poder notarial si es representante legal, credencial de elector, original y copia, fianza a nombre de Tesoreria municipal por el monto de la obra, copia de escritura del frente del domicilio de la obra, si es para drenaje presentar autorizacion de ooapas, si trata de obra de electrificacion presentar autorizacion de C.F.E y si es en zona centro autorizacion del INAH	N/D		Direccion de Movilidad Urbana, Departamento de Transito, Vialidad y Señaletica.	Circuito	Mintzita	470	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	054 *	Morelia	16 *	Michoacan	58170	Arq. Luis Antonio Vazquez Cruz	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	gratuito	N/D	N/D	N/D		3N/D22N/D07N/D20 ext. 706		calle	Circuito Mintzitza	470	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	N/D
Tramites para licencias, denuncias e Inspeccion de Anuncios de Publicidad	Tramite	poblacion	Tramites para licencias, denuncias e Inspeccion de Anuncios de Publicidad	presencial	Solicitud dirigida al secretario	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	N/D	8 a 15 dias	Direccion de Orden Urbano, Departamento de Anuncios Publicitarios	Circuito	Mintzita	470	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	054 *	Morelia	16 *	Michoacan	58170	Eduardo Valenzuela Martinez	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	Anuncio menor de 6 m2 = 4 U.M.A mayor de 6 m2 = 7 U.M.A	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 30	Tesoreria Municipal	Reglamento de Anuncios Publicitarios		3N/D22N/D07N/D20 ext. 706		calle	Circuito Mintzitza	470	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	N/D
Tramites para licencias, denuncias e Inspeccion de Construcciones diversas	Tramite	poblacion	Tramites para licencias, denuncias e Inspeccion de Construcciones diversas	Presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	N/D	8 a 15 dias	Direccion de Orden Urbano, Departamento de Licencias de Construccion	Circuito	Mintzita	470	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	054 *	Morelia	16 *	Michoacan	58170	Arq. Francisco Xavier Lopez Jasso	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	costo po m2 y por zona	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 32	Tesoreria Municipal	Reglamento de Construcciones y de los Servicios Urbanos del Mpio. De Morelia Art. 45, 46, 47 y 48	N/D	3N/D22N/D07N/D03	N/D	calle	Circuito Mintzitza	470	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	Consulta
Denuncia de invasion con material o escombro en via publica	Denuncia	habitantes	Denuncia de invasion con material o escombro en via publica	Presencial /linea /via telefonica	Solicitud dirigida al secretario y/o reporte via telefonica	Solicitud firmada por el ciudadano(s)	N/D	2 a 3 dias	Direccion de Orden Urbano, Departamento de Licencias de Construccion	Circuito	Mintzita	470	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	054 *	Morelia	16 *	Michoacan	58170	Arq. Francisco Xavier Lopez Jasso	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	gratuito	N/D	N/D	N/D	N/D	3N/D22N/D07N/D03	N/D	calle	Circuito Mintzitza	470	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	N/D
Denuncia de cierre de calles con material de construccion u otros	Denuncia	Habitantes	Denuncia de cierre de calles con material de construccion u otros	Presencial /linea /via telefonica	Solicitud dirigida al secretario y/o reporte via telefonica	Solicitud firmada por el ciudadano(s) y/o ubicación exacta donde se encuentra el cierre de calles	N/D	Variable	Direccion de Orden Urbano, Departamento de Licencias de Construccion	Circuito	Mintzita	470	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	054 *	Morelia	16 *	Michoacan	58170	Arq. Francisco Xavier Lopez Jasso	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	cobro por multa dependiendo la invasion	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 32	Tesoreria Municipal	Reglamento de Construcciones y de los Servicios Urbanos del Mpio. De Morelia Art. 45, 46, 47 y 48	N/D	3N/D22N/D07N/D03	N/D	calle	Circuito Mintzitza	470	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	N/D
Autorizacion definitiva de fraccionamientos y conjuntos habitacionales y desarrollos en condominio	Autorización	poblacion	Autorizacion definitiva de fraccionamientos y conjuntos habitacionales y desarrollos en condominio	presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	Solicitud de autorizacion definitia del Proyecto de vialidad y lotificacion; certificado original de libertad de gravamen; copia del oficio y plano de la nomenclatura; aoficio de autorizacion de publicidad emitido por la SDMI; copia de planos aprobados por la CFE; copia de los planos de las redes de distribucion y suministro de agua potable drenaje y alcantaillado por el OOAPAS, copia de los planos del proyecto aprobado por la Direccion de Alumbrado publico; estudio cde mecanica de suelos; en caso de requerise autorizacion de CNA para la perforacion de pozo para agua potable; en caso de requerirse proyecto de entroncamiento ; memoria descriptiva del desarrollo; garantia a favor del Ayuntamiento; copia de las escrituras de las	N/D	8 a 15 dias	Direccion de Orden Urbano, Departamento de Fraccionamientos	Circuito	Mintzita	470	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	054 *	Morelia	16 *	Michoacan	58170	Arq. Arturo Viveros Ayala	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	cobro por m2 y por zona		Tesoreria Municipal	Reglamento de Construcciones y de los Servicios Urbanos del Mpio. De Morelia Art.316, 317, 318 y 319.	N/D	3N/D22N/D07N/D20	N/D	calle	Circuito Mintzitza	470	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	N/D
Certificados de terminacion de Obra	Certificado	poblacion	Certificados de terminacion de Obra	presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	Copia de la licencia de construccion; ficha de inspeccion emitida por el área de Inspeccion y vigilancia; pago de derechos.	N/D	1 dia	Direccion de Orden Urbano, Departamento de Licencias de Construccion	Circuito	Mintzita	470	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	054 *	Morelia	16 *	Michoacan	58170	Arq. Francisco Xavier Lopez Jasso	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	242.77	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 32	Tesoreria Municipal	Reglamento de Construcciones y de los Servicios Urbanos del Mpio. De Morelia Art.316, 317, 318 y 319.	N/D	3N/D22N/D07N/D20	N/D	calle	Circuito Mintzitza	470	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	Consulta
Constancia de Zonificacion urbana	Constancia	poblacion	Constancia de Zonificacion urbana	presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx		N/D	2 a 3 dias	Direccion de Orden Urbano, Departamento de Regularizacion Urbana	Circuito	Mintzita	470	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	054 *	Morelia	16 *	Michoacan	58170	Arq. Eduardo Blancas Jacobo	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes			Tesoreria Municipal	Reglamento de Construcciones y de los Servicios Urbanos del Mpio. De Morelia	N/D	3N/D22N/D07N/D20	N/D	calle	Circuito Mintzitza	470	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	Consulta
Tramites de dictamen de proteccion al medio ambiente	Tramite	poblacion	Tramites de dictamen de proteccion al medio ambiente	presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	N/D	2 a 3 dias	Direccion de Medio Ambiente, Departamento Normatividad Ambiental	Circuito	Mintzita	470	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	054 *	Morelia	16 *	Michoacan	58170	tec. Arturo Sandoval Delgado	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	costo en funcio de m2 que tiene el establecimiento	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 34	Tesoreria Municipal	Reglamento Ambiental y de sustantibilidad del Mpio. De Morelia		3N/D22N/D07N/D20 ext 705		calle	Circuito Mintzitza	470	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	Consulta
Tramites para licencias, denuncias e Inspeccion de emisores a la Atmosfera	Tramite	poblacion	Tramites para licencias, denuncias e Inspeccion de emisores a la Atmosfera	presencial	Solicitud dirigida al secretario	solicitud por escrito, ficha descriptiva del proceso y equipo de combustion y pago de derechos	N/D	2 a 3 dias	Direccion de Medio Ambiente, Departamento Normatividad Ambiental	Circuito	Mintzita	470	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	054 *	Morelia	16 *	Michoacan	58170	Ing. Jorge Aburto Alba	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	costo 10 U.M.A = $ 754.00	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 34	Tesoreria Municipal	Reglamento Ambiental y de sustantibilidad del Mpio. De Morelia		3N/D22N/D07N/D20 ext 705		calle	Circuito Mintzitza	470	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	Consulta
Tramites para licencias, denuncias e Inspeccion de licencias de uso de suelo	Tramite	poblacion	Tramites para licencias, denuncias e Inspeccion de licencias de uso de suelo	presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	N/D	2 a 3 dias	Direccion de Medio Ambiente, Departamento Normatividad Ambiental	Circuito	Mintzita	470	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	054 *	Morelia	16 *	Michoacan	58170	Ing. Franco Ambas Lastra	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	costo para Dictamen de Lic. De Construccion 10 U.M.A= $ 754.01	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 34	Tesoreria Municipal	Reglamento Ambiental y de sustantibilidad del Mpio. De Morelia		3N/D22N/D07N/D20 ext 705		calle	Circuito Mintzitza	470	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	Consulta
Autorizacion para derribo o poda de arboles	Autorización	poblacion	Autorizacion para derribo o poda de arboles	presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	N/D	2 a 3 dias	Direccion de Medio Ambiente, Departamento Normatividad Ambiental	Circuito	Mintzita	470	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	054 *	Morelia	16 *	Michoacan	58170	Biol. German Mier Sanchez	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	Se solicita apoyo en especie con 5 arboles para plantar	N/D	N/D	Reglamento Ambiental y de sustantibilidad del Mpio. De Morelia		3N/D22N/D07N/D20 ext 705		calle	Circuito Mintzitza	470	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	Consulta
Autorizacion de quema a cielo abierto	Autorización	poblacion	Autorizacion de quema a cielo abierto	presencial	Solicitud dirigida al secretario	Solicitud por escrito, rsponsable del evento y pago de derechos	N/D	2 a 3 dias	Direccion de Medio Ambiente, Departamento Normatividad Ambiental	Circuito	Mintzita	470	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	054 *	Morelia	16 *	Michoacan	58170	Ing. Jorge Aburto Alba	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	5 salarios minimos = $ 377.45	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 34	Tesoreria Municipal	Reglamento Ambiental y de sustantibilidad del Mpio. De Morelia		3N/D22N/D07N/D20 ext 705		calle	Circuito Mintzitza	470	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	Consulta
Atencion a reportes por afectaciones al medio ambiente	Denuncia	poblacion	Atencion a reportes por afectaciones al medio ambiente	presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	N/D	2 a 3 dias	Direccion de Medio Ambiente, Departamento Normatividad Ambiental	Circuito	Mintzita	470	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	054 *	Morelia	16 *	Michoacan	58170	Biol. Antonnio Sanchez Reyes	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	gratuito	N/D	N/D	Reglamento Ambiental y de sustantibilidad del Mpio. De Morelia		3N/D22N/D07N/D20 ext 705		calle	Circuito Mintzitza	470	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	N/D
Talleres ambientales	Taller	poblacion	Talleres ambientales	presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	N/D	5 a 8 dias	Direccion de Medio Ambiente, Departamento Normatividad Ambiental	Circuito	Mintzita	470	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	054 *	Morelia	16 *	Michoacan	58170	Biol. Carlos Salazar Tinoco	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	gratuito	N/D	N/D	Reglamento Ambiental y de sustantibilidad del Mpio. De Morelia		3N/D22N/D07N/D20 ext 705		calle	Circuito Mintzitza	470	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	N/D
Ubicación de predios y consulta de lineamientos establecidos por el progama de ordenamiento ecologico	Documento	poblacion	Ubicación de predios y consulta de lineamientos establecidos por el progama de ordenamiento ecologico	presencial	Solicitud dirigida al secretario	copia de acreditacion del predio, coordenadas UTM del predio en medio magnetico, archivo excel	N/D	5 a 8 dias	Direccion de Medio Ambiente, Departamento Normatividad Ambiental	circuito	Mintzita	470	N/D	Fraccionamiento	Manantiales	2 *	Morelia	55 *	Morelia	17 *	Michoacan	58171	Biol. Carlos Salazar Tinoco	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	costo 10 U.M.A = $ 754.00	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 34	Tesoreria Municipal	Reglamento Ambiental y de sustantibilidad del Mpio. De Morelia		3N/D22N/D07N/D20 ext 705		calle	Circuito Mintzitza	470	N/D	fraccionamiento	Manantiales	* 001	Morelia	* 054	Morelia	* 016	Michoacan	58170	Consulta	N/D

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
10/10/2017	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	Dra. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación	Periodo de actualización
10/10/2017	Trimestral

Secretaría de Servicios Públicos

Artículo 35 Fracción XIX relativa a los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Breve descripción de servicios (Lenguaje Ciudadano)

Detalle de los servicios que se otorgan en las dependencias del Ayuntamiento

Formato_19_Art_35_Fracc_XIX

Acto administrativo: servicio	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	DESCRIPCIÓN GENERAL	Hipervínculo a/los formatos respectivos publicados en medio oficial	Tiempo de respuesta (días, horas)	Denominación del área, permisionario, concesionario o empresas productivas del Estado que proporcione el servicio	Domicilio de la oficina de atención													Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio															Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente	NOTA	NOTA
											Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal								Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal				
MERCADOS	SERVICIO PUBLICO DE MERCADOS	POBLACION EN GENERAL	ADQUISICION DE PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA	PRESENCIAL	NINGUNO	NINGUNO	LA POBLACION PUEDE ACUDIR A ADQUIRIR ESTOS PRODUCTOS EN CUALQUIER MOMENTO	N/D	N/D	N/D	CALLE	AV. LAZARO CARDENAS	CONOCIDO	s/n	MERCADO	INDEPENDENCIA	1	MORELIA	53	MORELIA	16	MICHOACAN	58000	ADMINISTRACION DE CADA MERCADO	7:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A DOMINGO	EL SERVICIO ES GRATUITO	EL SERVICIO ES GRATUITO	EL SERVICIO ES GRATUITO	EL SERVICIO ES GRATUITO	QUEJA POR ESCRITO ANTE LA DIRECCIÓN DE MERCADOS	3 08 59 30	direcciondemercados_morelia@hotmail.com	calle	Fco. R. Romero	635	sn	OFICINAS	DIRECCION	53	Morelia	1	MORELIA	16	MICHOACAN	58110	direcciondemercados_morelia@hotmail.com	N/D	SE COLOCA "N/D" EN LA CASILLA TIEMPO DE RESPUESTA EN LOS MERCADOS, TODA VEZ QUE EL SERVICIO SE BRINDA PARA EL CIUDADANO QUE ACUDA (ES MEDIATO)	SE COLOCA "N/D" EN TODA LA COLUMNA QUE CORRESPONDE A "Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente", TODA VEZ QUE, LOS MANUALES AUN NO HAN SIDO PUBLICADOS, SIGUEN SUJETOS A MODIFICACIONES Y NO HAY SISTEMAS RELACIONADOS
											CALLE	20 DE NOVIEMBRE	CONOCIDO	s/n	MERCADO	REVOLUCION	1	MORELIA	53	MORELIA	16	MICHOACAN	58000																										
											CALLE	NICOLAS BRAVO	CONOCIDO	s/n	MERCADO	NICOLAS BRAVO	1	MORELIA	53	MORELIA	16	MICHOACAN	58000																										
Instalación de luminarias	Ampliación de infraestructura de alumbrado público con aportación ciudadana	Ciudadanía en general	Ampliar o mejorar el sistema de alumbrado público cuando este sea inexistente o insuficiente	Presencial	Factibilidad de ejecución Cubrir el porcentaje de la aportación ciudadana	Solicitud por escrito Croquis de localización Comprobante de pago en tesorería	Desarrollo del Sistema de Alumbrado Público, mediante la ciudadanía que participará en un marco de propuestas y cooperación	N/D	30 días habiles	Dirección de Alumbrado Sustentable	vecinal	Acatempan	9000-12	s/n	urbano	Antigua ex Hacienda la Huerta	0	Morelia	53	Morelia	16	16	Michoacán de Ocampo	Arq. Amilcar Gerardo Santana Ramos	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	variable	Ley de ingresos del muincipio de Morelia 2017, Capitulo II, concepto de cobro: CONTRIBUCIÓN DE MEJORAS POR OBRAS PÚBLICAS-sub concepto: AMPLIACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALUMBRADO PUBLICO CON APORTACIÓN	Tesorería Municipal	Reglamento Para La Prestación del Servicio de Alumbrado Público En El Municipio De Morelia, Capitulo Tercero, Capitulo Cuarto-	En caso de haber una negativa se notificaran por escrito al ciudadano o empresa del porqué de esta negativa con una explicación concisa y bajo que normativa se justifica dicha negativa. En caso de requerir una revisión de la situación se puede recurrir a la Secretaria de Servicios Públicos para revisar la situación En caso de hacer caso omiso a la solicitud en trámite se puede hacer del conocimiento del Secretario de servicios Públicos municipales para darle seguimiento y solución a este proceso.	3191382	santosbedolla@yahoo.com.mx	urbana	Acatempan	9000-12		Predio urbano	Ex Hacienda la Huerta	53	MORELIA	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58050	proyectos.construccion.ap@gmailcom	N/D		
Mantenimiento de luminarias	quejas y reportes que observe sobre el deterioro, fallas y faltantes, en la red de Alumbrado Público	Ciudadanía en general	Mantener el correcto funcionamiento del sistema de alumbrado público	Presencial y en línea	ninguno	Retiro de estructuras pertenecientes a la red del sistema de alumbrado público	Cambio y/o reparación de elementos del sistema de alumbrado público	N/D	4 a 10 días habiles	Dirección de Alumbrado Sustentable	vecinal	Acatempan	9000-12	s/n	urbano	Antigua ex Hacienda la Huerta	0	Morelia	53	Morelia	16	16	Michoacán de Ocampo	Ing. Darío Armando López López	Lunes a viernes 08:30 a 20:30 hrs.	gratuito	No genera costo	No genera costo	No genera costo	En caso de haber una negativa se notificaran por escrito al ciudadano o empresa del porqué de esta negativa con una explicación concisa y bajo que normativa se justifica dicha negativa. En caso de requerir una revisión de la situación se puede recurrir a la Secretaria de Servicios Públicos para revisar la situación En caso de hacer caso omiso a la solicitud en trámite se puede hacer del conocimiento del Secretario de servicios Públicos municipales para darle seguimiento y solución a este proceso.	3191382	santosbedolla@yahoo.com.mx	urbana	Acatempan	9000-12	sn	Predio urbano	Ex Hacienda la Huerta	53	MORELIA	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58050	proyectos.construccion.ap@gmailcom	N/D		
Retiro de estructuras pertenecientes a la red del sistema de alumbrado público	Daños al Sistema de Alumbrado Público Municipal	Ciudadanía en general	Evitar peligros u obstrucciones que afecten a la ciudadanía	Presencial y en línea	ninguno	ninguno	Alteraciones a la red de alumbrado como es el retiro de estructuras	N/D	0 a 2 días habiles	Dirección de Alumbrado Sustentable	vecinal	Acatempan	9000-12	s/n	urbano	Antigua ex Hacienda la Huerta	0	Morelia	53	Morelia	16	16	Michoacán de Ocampo	Arq. Amilcar Gerardo Santana Ramos; Ing. Darío Armando López López	Lunes a viernes 08:00 a 16:00 hrs.	Gratuito	No genera costo	No genera costo	No genera costo	En caso de haber una negativa se notificaran por escrito al ciudadano o empresa del porqué de esta negativa con una explicación concisa y bajo que normativa se justifica dicha negativa. En caso de requerir una revisión de la situación se puede recurrir a la Secretaria de Servicios Públicos para revisar la situación En caso de hacer caso omiso a la solicitud en trámite se puede hacer del conocimiento del Secretario de servicios Públicos municipales para darle seguimiento y solución a este proceso.	3191382	santosbedolla@yahoo.com.mx	urbana	Acatempan	9000-12		Predio urbano	Ex Hacienda la Huerta	53	MORELIA	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58050	proyectos.construccion.ap@gmailcom	N/D		
Reubicación estructuras pertenecientes a la red del sistema de alumbrado público	Reubicación de luminarias y postes	Ciudadanía en general	Cambiar la ubicación de estructuras en la red de alumbrado público cuando afecte los intereses de algún ciudadano	Presencial	Factibilidad de ejecución Cubrir el porcentaje de la aportación ciudadana	Solicitud por escrito; Croquis de localización; Comprobante de pago en tesorería	alteraciones a la red de alumbrado como es la rehubicación de estructuras	N/D	30 días habiles	Dirección de Alumbrado Sustentable	vecinal	Acatempan	9000-12	s/n	urbano	Antigua ex Hacienda la Huerta	0	Morelia	53	Morelia	16	16	Michoacán de Ocampo	Arq. Amilcar Gerardo Santana Ramos; Ing. Darío Armando López López	Lunes a viernes 08:00 a 16:00 hrs.	Variable	Ley de ingresos del muincipio de Morelia 2017, Capitulo II, concepto de cobro: CONTRIBUCIÓN DE MEJORAS POR OBRAS PÚBLICAS, sub concepto: R/LUMINARIAS Y POSTES	Tesorería Municipal	Reglamento Para La Prestación del Servicio de Alumbrado Público En El Municipio De Morelia	En caso de haber una negativa se notificaran por escrito al ciudadano o empresa del porqué de esta negativa con una explicación concisa y bajo que normativa se justifica dicha negativa. En caso de requerir una revisión de la situación se puede recurrir a la Secretaria de Servicios Públicos para revisar la situación En caso de hacer caso omiso a la solicitud en trámite se puede hacer del conocimiento del Secretario de servicios Públicos municipales para darle seguimiento y solución a este proceso.	3191382	santosbedolla@yahoo.com.mx	urbana	Acatempan	9000-12		Predio urbano	Ex Hacienda la Huerta	53	MORELIA	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58050	proyectos.construccion.ap@gmailcom	N/D		
Limpieza	Prevención, limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos. Cultura sostenible, Inspección e Información	Población en general	Limpieza pública, higiene, salud, orden, armonía y protección al medio ambiente.	Presencial	Ninguno	Ninguno	Barrido manual y/o mecánico de vialidades principales, espacios públicos y accesos a la ciudad.	N/D	VARÍA	No se establece	calole	Ocampo	s/n	s/n	fraciionamiento	Antigua ex Hacienda la Huerta	1	Morelia	53	Morelia	16	16	Michoacán	313 34 50 y 313 79 67	8:00 a 20 hrs.	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Nueva solicitud/Queja ante la Dirección por escrito.	313 34 50 y 313 79 67	residuos.solidos.morelia@outlook.com	calle	Zamora	s/n		Predio urbano	Ex Hacienda la Huerta	53	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58010	residuos.solidos.morelia@outlook.com	N/D		
Departamento de Rastro Municipal	Refrendar patentes de los socios de la Asociación Ganadera	Ciudadanía General	Dar fe de la vigencia de los fierros o tatuajes para marcar el ganado	Presencial	Ser miembro de la Asociación Ganadera	Ninguno	No hay formato	N/D	72 horas	Departamento de Rastro Municipal	Calzada	La Huerta	2012	_	Colonia	Fraccionamiento Cosmos	001	Morelia	053	16	16	Michoacán	58260	3 16 55 93	7:30 a 15:30	$17.00	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE MORELIA, MICHOACÁN PARA EL EJERCICIO FISCAL DELAÑO 2017	Departamento de Rastro Municipal	Reglamento de la Administración Pública Municipal; Art. 44 Fracc. I	Presentar recurso de inconformidad	3 16 46 77	serviciosauxiliaresmorelia@hotmail.com	Calle	Pascasio Ortiz de Letona	167		Colonia	Agustín Arriaga Rivera	001	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58170	No hay información adicional	N/D		
Departamento de Rastro Municipal	Dar de alta nuevos fierros	Ciudadanía General	Dar fe de los fierros o tatuajes para marcar el ganado	Presencial	Ser miembro de la Asociación Ganadera	Ninguno	No hay formato	N/D	72 Horas	Departamento de Rastro Municipal	Calzada	La Huerta	2012	_	Colonia	Fraccionamiento Cosmos	001	Morelia	053	16	16	Michoacán	58260	3 16 55 93	7:30 a 15:30	$32.96	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE MORELIA, MICHOACÁN PARA EL EJERCICIO FISCAL DELAÑO 2017	Departamento de Rastro Municipal	Reglamento de la Administración Pública Municipal; Art. 44 Fracc. I	Presentar recurso de inconformidad	3 16 46 77	serviciosauxiliaresmorelia@hotmail.com	Calle	Pascasio Ortiz de Letona	167		Colonia	Agustín Arriaga Rivera	001	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58170	No hay información adicional	N/D		
Departamento de Rastro Municipal	Identificar, inspeccionar y revisar documentos del ganado que ingresa a sacrificar	Ciudadanía General	Verificar la procedencia del ganado	Presencial	Factura; Guía de Transito; Certificado de tuberculosis y brucelosis; Certificado Sanitario	Factura; Guía de Transito; Certificado de tuberculosis y brucelosis; Certificado Sanitario	No hay formato	N/D	Inmediato	Departamento de Rastro Municipal	Calzada	La Huerta	2012	_	Colonia	Fraccionamiento Cosmos	001	Morelia	053	16	16	Michoacán	58260	3 16 55 93	7:30 a 15:30	Vacuno $75.32; Porcino $35.02; Ovino o caprino: $17.00	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE MORELIA, MICHOACÁN PARA EL EJERCICIO FISCAL DELAÑO 2017	Departamento de Rastro Municipal	Reglamento de la Administración Pública Municipal; Art. 44 Fracc. I	Presentar recurso de inconformidad	3 16 46 77	serviciosauxiliaresmorelia@hotmail.com	Calle	Pascasio Ortiz de Letona	167		Colonia	Agustín Arriaga Rivera	001	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58170	No hay información adicional	N/D		
Departamento de Rastro Municipal	Sacrificar de manera humanitaria el ganado mayor con lesiones mortales	Ciudadanía General	Sacrificar de manera humanitaria el ganado mayor con lesiones mortales	Presencial	Solicitarlo ante la Dirección de Servicios Auxiliares	Ninguno	No hay formato	N/D	24 horas	Departamento de Rastro Municipal	Calzada	La Huerta	2012	_	Colonia	Fraccionamiento Cosmos	001	Morelia	053	16	16	Michoacán	58260	3 16 55 93	7:30 a 15:30	Gratuito	No hay cobro	No hay cobro	Reglamento de la Administración Pública Municipal; Art. 44 Fracc. I	Presentar recurso de inconformidad	3 16 46 77	serviciosauxiliaresmorelia@hotmail.com	Calle	Pascasio Ortiz de Letona	167		Colonia	Agustín Arriaga Rivera	001	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58170	No hay información adicional	N/D		
Departamento de Panteones Municipales	Servicio de inhumación en el Panteón Civil Municipal, El Durazno" y "El Vergel"	Ciudadanía General	Brindar el Servicio de Inhumación	Presencial	1.Certificado de defunción 2.Orden de Inhumación 3.Copia del IFE del solicitante En caso de tener título de perpetuidad adicional serán 3 copias del IFE del Titular y el Título de perpetuidad	1.Certificado de defunción 2.Orden de Inhumación 3.Copia del IFE del solicitante En caso de tener título de perpetuidad adicional serán 3 copias del IFE del Titular y el Título de perpetuidad	No hay formato	N/D	Inmediato	Departamento de Panteones Municipales	Avenida	La Paz	S/N	_	Colonia	Morelos	001	Morelia	053	16	16	Michoacán	58030	3 26 46 73	8:00 a 16:00	a) Gaveta $1,037.57 b) Gaveta de tapa $1,781.25 c) Inhumación $80.63 d) Construcción de bóveda $588.27 e) Reinstalación de lapida $63.65	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE MORELIA, MICHOACÁN PARA EL EJERCICIO FISCAL DELAÑO 2017	Departamento de Panteones Municipales	Reglamento de la Administración Pública Municipal; Art. 44 Fracc. I	Presentar recurso de inconformidad	3 16 46 77	serviciosauxiliaresmorelia@hotmail.com	Calle	Pascasio Ortiz de Letona	167		Colonia	Agustín Arriaga Rivera	001	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58170	No hay información adicional	N/D		
Departamento de Panteones Municipales	Servicio de cremación en el Panteón Civil Municipal	Ciudadanía General	Brindar el Servicio de Cremación	Presencial	1.Certificado de defunción 2.Orden de Cremación 3.Copia del IFE del solicitante	1.Certificado de defunción 2.Orden de Cremación 3.Copia del IFE del solicitante	No hay formato	N/D	Inmediato	Departamento de Panteones Municipales	Avenida	La Paz	S/N	_	Colonia	Morelos	001	Morelia	053	16	16	Michoacán	58030	3 26 46 73	8:00 a 16:00	a) Cuerpo entero $2,781.00 b) Restos áridos $1,591.35 d) Osario y nichos $414.81 e) Mantenimiento de áreas comunes $167.62	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE MORELIA, MICHOACÁN PARA EL EJERCICIO FISCAL DELAÑO 2017	Departamento de Panteones Municipales	Reglamento de la Administración Pública Municipal; Art. 44 Fracc. I	Presentar recurso de inconformidad	3 16 46 77	serviciosauxiliaresmorelia@hotmail.com	Calle	Pascasio Ortiz de Letona	167		Colonia	Agustín Arriaga Rivera	001	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58170	No hay información adicional	N/D		
Departamento de Panteones Municipales	Servicio de exhumación y reinhumación	Ciudadanía General	Brindar el Servicio de Cremación	Presencial	1.Copia del acta de defunción 2.Constancia de a donde se llevaran los restos 3.Copia del IFE del solicitante	1.Copia del acta de defunción 2.Constancia de a donde se llevaran los restos 3.Copia del IFE del solicitante	No hay formato	N/D	Inmediato	Departamento de Panteones Municipales	Avenida	La Paz	S/N	_	Colonia	Morelos	001	Morelia	053	16	16	Michoacán	58030	3 26 46 73	8:00 a 16:00	Exhumación y rehinumación $985.61	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE MORELIA, MICHOACÁN PARA EL EJERCICIO FISCAL DELAÑO 2017	Departamento de Panteones Municipales	Reglamento de la Administración Pública Municipal; Art. 44 Fracc. I	Presentar recurso de inconformidad	3 16 46 77	serviciosauxiliaresmorelia@hotmail.com	Calle	Pascasio Ortiz de Letona	167		Colonia	Agustín Arriaga Rivera	001	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58170	No hay información adicional	N/D		
Departamento de Panteones Municipales	Actualización de Títulos de Perpetuidad	Ciudadanía General	Actualización de Títulos de Perpetuidad	Presencial	Los canjes de titular, podrán realizarse únicamente a familiares en primer grado ya sea en vida, por ausencia 1.Recibo de pago de los derechos 2. Original del título de perpetuidad 3.Copia del Identificación oficial 4.Cesión de derechos, disposición testamentaria o acta destacada expedida por notario acompañado del certificado negativo de testamento 5.Copia de identificación oficial de nuevo titular 6.Copio del acta de nacimiento del nuevo titular 7.Comprobante de domicilio 8. Copia del acta de defunción del titular 9. En caso de que, al fallecimiento del titular, éste se encuentre intestado, se deberá presentar la documentación legal correspondiente que acredite el parentesco	1.Recibo de pago de los derechos 2. Original del título de perpetuidad 3.Copia del Identificación oficial 4.Cesión de derechos, disposición testamentaria o acta destacada expedida por notario acompañado del certificado negativo de testamento 5.Copia de identificación oficial de nuevo titular 6.Copio del acta de nacimiento del nuevo titular 7.Comprobante de domicilio 8. Copia del acta de defunción del titular 9. En caso de que, al fallecimiento del titular, éste se encuentre intestado, se deberá presentar la documentación legal correspondiente que acredite el parentesco	No hay formato	N/D	Inmediato	Departamento de Panteones Municipales	Avenida	La Paz	S/N	_	Colonia	Morelos	001	Morelia	053	16	16	Michoacán	58030	3 26 46 73	8:00 a 16:00	Canje $230.21 Canje de titular $1,215.79	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE MORELIA, MICHOACÁN PARA EL EJERCICIO FISCAL DELAÑO 2017	Departamento de Panteones Municipales	Reglamento de la Administración Pública Municipal; Art. 44 Fracc. I	Presentar recurso de inconformidad	3 16 46 77	serviciosauxiliaresmorelia@hotmail.com	Calle	Pascasio Ortiz de Letona	167		Colonia	Agustín Arriaga Rivera	001	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58170	No hay información adicional	N/D		
Departamento de Panteones Municipales	Localización de Tumbas	Ciudadanía General	Localización de Tumbas	Presencial	1. Recibo de pago de derechos 2. Nombre del último inhumado 3. Fecha de la última inhumación	1. Recibo de pago de derechos 2. Nombre del último inhumado 3. Fecha de la última inhumación	No hay formato	N/D	Inmediato	Departamento de Panteones Municipales	Avenida	La Paz	S/N	_	Colonia	Morelos	001	Morelia	053	16	16	Michoacán	58030	3 26 46 73	8:00 a 16:00	Localización de tumbas $42.44	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE MORELIA, MICHOACÁN PARA EL EJERCICIO FISCAL DELAÑO 2017	Departamento de Panteones Municipales	Reglamento de la Administración Pública Municipal; Art. 44 Fracc. I	Presentar recurso de inconformidad	3 16 46 77	serviciosauxiliaresmorelia@hotmail.com	Calle	Pascasio Ortiz de Letona	167		Colonia	Agustín Arriaga Rivera	001	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58170	No hay información adicional	N/D		
Departamento del Centro de Atención Animal	Recibir perros y gatos donados por sus propietarios, por no poderlos tener en su domicilio	Ciudadanía General	Recibir perros y gatos donados por sus propietarios, por no poderlos tener en su domicilio	Presencial	Realizar la solicitud Centro de Atención Canina	Ninguno	No hay formato	N/D	3 días	Departamento del Centro de Atención Animal	Avenida	Alamos	395	_	Colonia	Alamos	001	Morelia	053	16	16	Michoacán	58057	3 21 47 31	7:30 a 15:30	Gratuito	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE MORELIA, MICHOACÁN PARA EL EJERCICIO FISCAL DELAÑO 2017	Departamento del Centro de Atención Animal	Reglamento de la Administración Pública Municipal; Art. 44 Fracc. I	Presentar recurso de inconformidad	3 16 46 77	serviciosauxiliaresmorelia@hotmail.com	Calle	Pascasio Ortiz de Letona	167		Colonia	Agustín Arriaga Rivera	001	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58170	No hay información adicional	N/D		
Departamento del Centro de Atención Animal	Capturar y retirar de la vía pública perros y gatos	Ciudadanía General	Capturar y retirar de la vía pública perros y gatos	Presencial	Realizar la solicitud Centro de Atención Canina	Ninguno	No hay formato	N/D	3 días	Departamento del Centro de Atención Animal	Avenida	Alamos	395	_	Colonia	Alamos	001	Morelia	053	16	16	Michoacán	58057	3 21 47 31	7:30 a 15:30	Gratuito	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE MORELIA, MICHOACÁN PARA EL EJERCICIO FISCAL DELAÑO 2017	Departamento del Centro de Atención Animal	Reglamento de la Administración Pública Municipal; Art. 44 Fracc. I	Presentar recurso de inconformidad	3 16 46 77	serviciosauxiliaresmorelia@hotmail.com	Calle	Pascasio Ortiz de Letona	167		Colonia	Agustín Arriaga Rivera	001	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58170	No hay información adicional	N/D		
Departamento del Centro de Atención Animal	Atender quejas de la ciudadanía sobre caninos y felinos	Ciudadanía General	Atender quejas de la ciudadanía sobre caninos y felinos	Presencial	Realizar la solicitud Centro de Atención Canina	Ninguno	No hay formato	N/D	Inmediato	Departamento del Centro de Atención Animal	Avenida	Alamos	395	_	Colonia	Alamos	001	Morelia	053	16	16	Michoacán	58057	3 21 47 31	7:30 a 15:30	Gratuito	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE MORELIA, MICHOACÁN PARA EL EJERCICIO FISCAL DELAÑO 2017	Departamento del Centro de Atención Animal	Reglamento de la Administración Pública Municipal; Art. 44 Fracc. I	Presentar recurso de inconformidad	3 16 46 77	serviciosauxiliaresmorelia@hotmail.com	Calle	Pascasio Ortiz de Letona	167		Colonia	Agustín Arriaga Rivera	001	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58170	No hay información adicional	N/D		
Departamento del Centro de Atención Animal	Otorgar el servicio de cremación de perros y gatos	Ciudadanía General	Otorgar el servicio de cremación de perros y gatos	Presencial	Realizar la solicitud Centro de Atención Canina	Ninguno	No hay formato	N/D	Inmediato	Departamento del Centro de Atención Animal	Avenida	Alamos	395	_	Colonia	Alamos	001	Morelia	053	16	16	Michoacán	58057	3 21 47 31	7:30 a 15:30	$812.67	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE MORELIA, MICHOACÁN PARA EL EJERCICIO FISCAL DELAÑO 2017	Departamento del Centro de Atención Animal	Reglamento de la Administración Pública Municipal; Art. 44 Fracc. I	Presentar recurso de inconformidad	3 16 46 77	serviciosauxiliaresmorelia@hotmail.com	Calle	Pascasio Ortiz de Letona	167		Colonia	Agustín Arriaga Rivera	001	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58170	No hay información adicional	N/D		
Departamento del Centro de Atención Animal	Aplicar la vacuna antirrábica a perros y gatos	Ciudadanía General	Aplicar la vacuna antirrábica a perros y gatos	Presencial	Realizar la solicitud Centro de Atención Canina	Ninguno	No hay formato	N/D	Inmediato	Departamento del Centro de Atención Animal	Avenida	Alamos	395	_	Colonia	Alamos	001	Morelia	053	16	16	Michoacán	58057	3 21 47 31	7:30 a 15:30	Gratuito	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE MORELIA, MICHOACÁN PARA EL EJERCICIO FISCAL DELAÑO 2017	Departamento del Centro de Atención Animal	Reglamento de la Administración Pública Municipal; Art. 44 Fracc. I	Presentar recurso de inconformidad	3 16 46 77	serviciosauxiliaresmorelia@hotmail.com	Calle	Pascasio Ortiz de Letona	167		Colonia	Agustín Arriaga Rivera	001	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58170	No hay información adicional	N/D		
Departamento del Centro de Atención Animal	Resguardo de mascotas reportadas como agresoras	Ciudadanía General	Resguardo de mascotas reportadas como agresoras	Presencial	Realizar la solicitud Centro de Atención Canina	Ninguno	No hay formato	N/D	Inmediato	Departamento del Centro de Atención Animal	Avenida	Alamos	395	_	Colonia	Alamos	001	Morelia	053	16	16	Michoacán	58057	3 21 47 31	7:30 a 15:30	Devolución de perro agresor $334.50	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE MORELIA, MICHOACÁN PARA EL EJERCICIO FISCAL DELAÑO 2017	Departamento del Centro de Atención Animal	Reglamento de la Administración Pública Municipal; Art. 44 Fracc. I	Presentar recurso de inconformidad	3 16 46 77	serviciosauxiliaresmorelia@hotmail.com	Calle	Pascasio Ortiz de Letona	167		Colonia	Agustín Arriaga Rivera	001	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58170	No hay información adicional	N/D		
Departamento del Centro de Atención Animal	Esterilizar quirúrgicamente a perros y gatos	Ciudadanía General	Resguardo de mascotas reportadas como agresoras	Presencial	Realizar la solicitud Centro de Atención Canina	Ninguno	No hay formato	N/D	Inmediato	Departamento del Centro de Atención Animal	Avenida	Alamos	395	_	Colonia	Alamos	001	Morelia	054	16	16	Michoacán	58057	3 21 47 31	7:30 a 15:30	$236.59	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE MORELIA, MICHOACÁN PARA EL EJERCICIO FISCAL DELAÑO 2018	Departamento del Centro de Atención Animal	Reglamento de la Administración Pública Municipal; Art. 44 Fracc. I	Presentar recurso de inconformidad	4 16 46 77	serviciosauxiliaresmorelia@hotmail.com	Calle	Pascasio Ortiz de Letona	167		Colonia	Agustín Arriaga Rivera	001	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58170	No hay información adicional	N/D		
Departamento del Centro de Atención Animal	Otorgar consulta externa a mascotas	Ciudadanía General	Otorgar consulta externa a mascotas	Presencial	Realizar la solicitud Centro de Atención Canina	Ninguno	No hay formato	N/D	Inmediato	Departamento del Centro de Atención Animal	Avenida	Alamos	395	_	Colonia	Alamos	001	Morelia	055	16	16	Michoacán	58057	3 21 47 31	7:30 a 15:30	$65.65	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE MORELIA, MICHOACÁN PARA EL EJERCICIO FISCAL DELAÑO 2019	Departamento del Centro de Atención Animal	Reglamento de la Administración Pública Municipal; Art. 44 Fracc. I	Presentar recurso de inconformidad	5 16 46 77	serviciosauxiliaresmorelia@hotmail.com	Calle	Pascasio Ortiz de Letona	167		Colonia	Agustín Arriaga Rivera	001	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58170	No hay información adicional	N/D		
Departamento del Centro de Atención Animal	Cirugías	Ciudadanía General	Cirugías	Presencial	Realizar la solicitud Centro de Atención Canina	Ninguno	No hay formato	N/D	Inmediato	Departamento del Centro de Atención Animal	Avenida	Alamos	395	_	Colonia	Alamos	001	Morelia	053	16	16	Michoacán	58057	3 21 47 31	7:30 a 15:30	$422.30	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE MORELIA, MICHOACÁN PARA EL EJERCICIO FISCAL DELAÑO 2017	Departamento del Centro de Atención Animal	Reglamento de la Administración Pública Municipal; Art. 44 Fracc. I	Presentar recurso de inconformidad	3 16 46 77	serviciosauxiliaresmorelia@hotmail.com	Calle	Pascasio Ortiz de Letona	167		Colonia	Agustín Arriaga Rivera	001	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58170	No hay información adicional	N/D		
Dispocisión Final Residuos	Disposición final en el relleno sanitario	Particulares que no cuenten con el servicio público.	Disposición final conforme a la normatividad ambiental.	Presencial	Solicitud por escrito detallando lo que se pretende disponer.	Solicitud por escrito.	Depósito de los residuos en el relleno sanitario.	N/D	Un máximo de 5 días.	PROACTIVA	calle	Ocampo	s/n	s/n	colonia	Juarez	1	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58010	313 34 50 y 313 79 67	8:30 a 20:00 hrs.	Conforme a la Ley de Ingresos vigente.	Ley de Ingresos vigente.	Tesorería Municopal.	NOM 083 SEMARNAT 2003	Nueva solicitud/Queja ante la Dirección por escrito.	313 34 50 y 313 79 67	residuos.solidos.morelia@outlook.com	calle	Zamora	s/n	sn	Oficinas	Departamento del Centro de Atención Animal	53	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58010	residuos.solidos.morelia@outlook.com	N/D		
Mantenimiento de Area Verde	Poda de pasto, poda de arbustos y ramas bajas, limpieza del producto de la poda	Población en general	Mejoramiento de la Imagen Urbana de las áreas verdes	Presencial	Ser el propietario del área verde	Solicitud ciudadana vía escrita y por plataforma 072, pago del servicios de acuerdo a la Ley de Ingresos	Escrito Libre o formato en papel disponible en la Dirección de Imagen Urbana, http://lineadirecta.morelia.gob.mx/, marcación telefónica 072	N/D	3 días para recibir visita de supervisión y revisión de los trabajos a realizar; recibido el pago del entero se programa en 3 días	Dirección de Imagen Urbana	Calle	Padre de la Patria	612	s/n	fraciionamiento	Nicolaitas Ilustres	1	Morerlia	53	Morelia	16	Michoacán	58149	176-16-01, y 176-16-02	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Vairable de acuerdo a la Ley de Ingresos vigente	Ley de Ingresos	Av. Leandro Valle #50 Col. Nicolás Bravo C.P.58147, Morelia,Michoacán México,58149. Cuircuito Minzita, 495A Manantial del Obispo,Morelia,Michoacán México. Av. La Paz S/N C.P. 58030, Morelia,Michoacán, México,58030. Calz. La Huerta No. 2112 A Fracc. Cosmos Morelia,Michoacán México. Av. Lázaro Cárdenas #2998 Col. Chapultepec Norte C.P. Morelia,Michoacán México,58260	Ley de Ingresos 2017, Capitulo VIII, Artículo 27, Sección IV, apartado A)	Nueva solicitud/Queja ante la Dirección por escrito.	176-16-01 y 176-16-02	direcciondeparquesyjardines@gmail.com	calle	Padre de la Patria	612		Fraccionamiento	Nicolaitas Ilustres	53	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58149	direcciondeparquesyjardines@gmail.com	N/D		
Poda de árboles en vía pública	Poda ornamental de árbol o por sus condiciones físicas de árbol requieran de poda	Población en general	Mejoramiento de la Imagen Urbana de las áreas verdes y prevención de accidentes proocados por caída de ramas	Presencial	Ser el propietario del árbol (se encuentre frente a su banqueta o dentro de su propiedad).	Solicitud ciudadana vía escrita y por plataforma 072, Dictamen técnico autorizado en psoitivo de la Dirección de Medio Ambiente cuando se trate de podas mayores al 30% de la copa del árbol, pago del servicios de acuerdo a la Ley de Ingresos	Escrito Libre o formato en papel disponible en la Dirección de Imagen Urbana, http://lineadirecta.morelia.gob.mx/, marcación telefónica 073	N/D	3 días para recibir visita de supervisión y revisión de los trabajos a realizar; recibido el pago del entero se programa en 3 días	Dirección de Imagen Urbana	Calle	Padre de la Patria	613	s/n	fraciionamiento	Nicolaitas Ilustres	1	Morerlia	53	Morelia	16	Michoacán	58149	176-16-01, y 176-16-02	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Vairable de acuerdo a la Ley de Ingresos vigente	Ley de Ingresos	Av. Leandro Valle #50 Col. Nicolás Bravo C.P.58147, Morelia,Michoacán México,58149. Cuircuito Minzita, 495A Manantial del Obispo,Morelia,Michoacán México. Av. La Paz S/N C.P. 58030, Morelia,Michoacán, México,58030. Calz. La Huerta No. 2112 A Fracc. Cosmos Morelia,Michoacán México. Av. Lázaro Cárdenas #2998 Col. Chapultepec Norte C.P. Morelia,Michoacán México,58260	Ley de Ingresos 2017, Capitulo VIII, Artículo 27, Sección II	Nueva solicitud/Queja ante la Dirección por escrito.	176-16-01 y 176-16-02	direcciondeparquesyjardines@gmail.com	calle	Padre de la Patria	612		Fraccionamiento	Nicolaitas Ilustres	53	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58149	direcciondeparquesyjardines@gmail.com	N/D		
Retiro de árboles	Retiro de árboles caidos	Población en general	Seguridad de las áreas afetadas por la caída de árboles	Presencial	Ser el propietario del árbol (se encuentre frente a su banqueta o dentro de su propiedad).	Ninguno	Escrito Libre o formato en papel disponible en la Dirección de Imagen Urbana, http://lineadirecta.morelia.gob.mx/, marcación telefónica 074	N/D	3 días para recibir visita de supervisión y revisión de los trabajos a realizar; recibido el pago del entero se programa en 3 días	Dirección de Imagen Urbana	Calle	Padre de la Patria	614	s/n	fraciionamiento	Nicolaitas Ilustres	1	Morerlia	53	Morelia	16	Michoacán	58149	176-16-01, y 176-16-02	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Vairable de acuerdo a la Ley de Ingresos vigente	Ley de Ingresos	Av. Leandro Valle #50 Col. Nicolás Bravo C.P.58147, Morelia,Michoacán México,58149. Cuircuito Minzita, 495A Manantial del Obispo,Morelia,Michoacán México. Av. La Paz S/N C.P. 58030, Morelia,Michoacán, México,58030. Calz. La Huerta No. 2112 A Fracc. Cosmos Morelia,Michoacán México. Av. Lázaro Cárdenas #2998 Col. Chapultepec Norte C.P. Morelia,Michoacán México,58260	N/D	Nueva solicitud/Queja ante la Dirección por escrito.	176-16-01 y 176-16-02	direcciondeparquesyjardines@gmail.com	calle	Padre de la Patria	612		Fraccionamiento	Nicolaitas Ilustres	53	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58149	direcciondeparquesyjardines@gmail.com	N/D		
Derribo de árboles que presentan riesgo	Derribo de árboles peligrosos en la vía pública	Población en general	Prevención de accidentes por posible caída de árboles en inminente riesgo de caída del mismo	Presencial	Ninguno	Ninguno	Escrito Libre o formato en papel disponible en la Dirección de Imagen Urbana, http://lineadirecta.morelia.gob.mx/, marcación telefónica 075	N/D	3 días para recibir visita de supervisión y revisión de los trabajos a realizar; recibido el pago del entero se programa en 3 días	Dirección de Imagen Urbana	Calle	Padre de la Patria	615	s/n	fraciionamiento	Nicolaitas Ilustres	1	Morerlia	53	Morelia	16	Michoacán	58149	176-16-01, y 176-16-02	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Vairable de acuerdo a la Ley de Ingresos vigente	Ley de Ingresos	Av. Leandro Valle #50 Col. Nicolás Bravo C.P.58147, Morelia,Michoacán México,58149. Cuircuito Minzita, 495A Manantial del Obispo,Morelia,Michoacán México. Av. La Paz S/N C.P. 58030, Morelia,Michoacán, México,58030. Calz. La Huerta No. 2112 A Fracc. Cosmos Morelia,Michoacán México. Av. Lázaro Cárdenas #2998 Col. Chapultepec Norte C.P. Morelia,Michoacán México,58260	Ley de Ingresos 2017, Capitulo VIII, Artículo 27, Sección V	Nueva solicitud/Queja ante la Dirección por escrito.	176-16-01 y 176-16-02	direcciondeparquesyjardines@gmail.com	calle	Padre de la Patria	612		Fraccionamiento	Nicolaitas Ilustres	53	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58149	direcciondeparquesyjardines@gmail.com	N/D		
Fuentes en mal estado o sin funcionar en plazas públicas	Lavado y mantenimiento de las fuentes públicos del Municipio	Población en general	Mantenimietno General de las fuetnes públicas del Municipio	Presencial	Ninguno	Ninguno	Escrito Libre o formato en papel disponible en la Dirección de Imagen Urbana, http://lineadirecta.morelia.gob.mx/, marcación telefónica 076	N/D	3 días para recibir visita de supervisión y revisión de los trabajos a realizar; recibido el pago del entero se programa en 3 días	Dirección de Imagen Urbana	Calle	Padre de la Patria	616	s/n	fraciionamiento	Nicolaitas Ilustres	1	Morerlia	53	Morelia	16	Michoacán	58149	176-16-01, y 176-16-02	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Vairable de acuerdo a la Ley de Ingresos vigente	Ley de Ingresos	Av. Leandro Valle #50 Col. Nicolás Bravo C.P.58147, Morelia,Michoacán México,58149. Cuircuito Minzita, 495A Manantial del Obispo,Morelia,Michoacán México. Av. La Paz S/N C.P. 58030, Morelia,Michoacán, México,58030. Calz. La Huerta No. 2112 A Fracc. Cosmos Morelia,Michoacán México. Av. Lázaro Cárdenas #2998 Col. Chapultepec Norte C.P. Morelia,Michoacán México,58260	N/D	Nueva solicitud/Queja ante la Dirección por escrito.	176-16-01 y 176-16-02	direcciondeparquesyjardines@gmail.com	calle	Padre de la Patria	612		Fraccionamiento	Nicolaitas Ilustres	53	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58149	direcciondeparquesyjardines@gmail.com	N/D		
Basura por poda de árboles	Recolección del producto de la poda	Población en general	Retiro de basura producto de podas para su disposición final	Presencial	Ser el propietario del área verde	Solicitud ciudadana vía escrita y por plataforma 072, pago del servicios de acuerdo a la Ley de Ingresos	Escrito Libre o formato en papel disponible en la Dirección de Imagen Urbana, http://lineadirecta.morelia.gob.mx/, marcación telefónica 077	N/D	3 días para recibir visita de supervisión y revisión de los trabajos a realizar; recibido el pago del entero se programa en 3 días	Dirección de Imagen Urbana	Calle	Padre de la Patria	617	s/n	fraciionamiento	Nicolaitas Ilustres	1	Morerlia	53	Morelia	16	Michoacán	58149	176-16-01, y 176-16-02	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Vairable de acuerdo a la Ley de Ingresos vigente	Ley de Ingresos	Av. Leandro Valle #50 Col. Nicolás Bravo C.P.58147, Morelia,Michoacán México,58149. Cuircuito Minzita, 495A Manantial del Obispo,Morelia,Michoacán México. Av. La Paz S/N C.P. 58030, Morelia,Michoacán, México,58030. Calz. La Huerta No. 2112 A Fracc. Cosmos Morelia,Michoacán México. Av. Lázaro Cárdenas #2998 Col. Chapultepec Norte C.P. Morelia,Michoacán México,58260	N/D	Nueva solicitud/Queja ante la Dirección por escrito.	176-16-01 y 176-16-02	direcciondeparquesyjardines@gmail.com	calle	Padre de la Patria	612		Fraccionamiento	Nicolaitas Ilustres	53	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58149	direcciondeparquesyjardines@gmail.com	N/D		

Balizamiento	Pintado de señalización horizontal y colocación de señaletica vertical en las calles y avenidas	Población en general	Mejoramiento de la imagen urbana y seguridad vial en las calles de la ciudad	Presencial	Ser propietario del área a balizar	Solicitud ciudadana vía escrita y por plataforma 072, pago del servicios de acuerdo a la Ley de Ingresos	Escrito Libre o formato en papel disponible en la Dirección de Imagen Urbana, http://lineadirecta.morelia.gob.mx/, marcación telefónica 078	N/D	3 días para recibir visita de supervisión y revisión de los trabajos a realizar; recibido el pago del entero se programa en 3 días	Dirección de Imagen Urbana	Calle	Padre de la Patria	618	s/n	fraciionamiento	Nicolaitas Ilustres	1	Morerlia	53	Morelia	16	Michoacán	58149	176-16-01, y 176-16-02	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Vairable de acuerdo a la Ley de Ingresos vigente	Ley de Ingresos	Av. Leandro Valle #50 Col. Nicolás Bravo C.P.58147, Morelia,Michoacán México,58149. Cuircuito Minzita, 495A Manantial del Obispo,Morelia,Michoacán México. Av. La Paz S/N C.P. 58030, Morelia,Michoacán, México,58030. Calz. La Huerta No. 2112 A Fracc. Cosmos Morelia,Michoacán México. Av. Lázaro Cárdenas #2998 Col. Chapultepec Norte C.P. Morelia,Michoacán México,58260	N/D	Nueva solicitud/Queja ante la Dirección por escrito.	176-16-01 y 176-16-02	direcciondeparquesyjardines@gmail.com	calle	Padre de la Patria	612		Fraccionamiento	Nicolaitas Ilustres	53	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58149	direcciondeparquesyjardines@gmail.com	N/D

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
10/10/2017	Servicios Públicos	Dra.Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación
10/10/2017

Periodo de actualización
Trimestral

Secretaría de Efectividad e innovación Gubernamental

Artículo 35 Fracción XIX relativa a los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Formato_19_Art_35_Fracc_XIX

Área descriptora de servicio (Lenguaje Ciudadano)
Detalle de los servicios que se otorgan en las dependencias del Ayuntamiento

Acto administrativo servicio	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Descripción General	Hipervínculo a/los formatos requeridos publicados en medio oficial	Tiempo de respuesta (días, horas)	Denominación del área, departamento, coordinamiento o empresas productoras del Estado que proporcione el servicio
Comités de contraloría	Comité de contraloría	dependencias directos de otra pública y servicios	Vigilar la correcta aplicación del recurso público	presencial	Ser beneficiario directos de otra pública y servicios	Copia ife y comprobante de domicilio	Conformación y capacitación de contraloría social para vigilar el correcto uso del recurso publico	NiD	varia	Secretaria de Efectividad e innovación Gubernamental

Domicilio de la oficina de atención																			
Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio
calle	Cto.mirlotita	444	444	colonia	manantiales	001	morelia	54	morelia	16	16	michoacan	58170	3-22-07-17 Ext 272	Lunes a viernes De 8:30 am a 4:30 pm	gratuito	gratuito	gratuito	No se establece

Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio																	Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
	Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal				
No se establece	3-22-07-17 Ext 272	Efectividadeyinnovacion@gobierno.com	calle	Cto.mirlotita	444	444	colonia	manantiales	001	morelia	54	morelia	16	michoacan	58170	no se establece	no se establece		

Fecha de actualización de la información (Día-mes-año cada mes)	Secretaría o Oficina Mun/. Ayuntamiento de quien que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
30/10/2017	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	Dra. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación	Periodo de actualización
30/10/2017	Trimestral

Comisionado Municipal de Seguridad

Artículo 33 Fracción XIII vastiva a los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Área descripción de servicios (Lenguaje Ciudadano)

Detalle de los servicios que se otorgan en las dependencias del Ayuntamiento

Formato_19_Art_35_Fracc_XIX

Acto administrativo servicio	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	DESCRIPCIÓN GENERAL	Hipervínculo a los formatos requeridos (solicitudes en medio oficial)	Tiempo de respuesta (días, horas)	Determinación del área, unidad administrativa, concentrador o empresas productoras del Gasto que proporcione el servicio
Solicitud de apoyo vial	Solicitud de apoyo vial	Toda persona	Al solicitar el apoyo vial, se tiene el beneficio de garantizar una circulación vial segura durante la realización de eventos culturales, actos cívicos, etc.	Presencial	El ciudadano o dependencia solicitante, deberá de presentar su solicitud por escrito en las instalaciones de la Comisión Municipal de Seguridad	solicitud	Solicitud de apoyo vial	N/D	varia	Comisionado Municipal de Seguridad
Solicitud de apoyo de seguridad en eventos	Solicitud de apoyo de seguridad en eventos	Toda persona	Al solicitar el apoyo de seguridad, se tiene el beneficio de garantizar una circulación vial segura durante la realización de eventos culturales, actos cívicos, etc.	Presencial	El ciudadano o dependencia solicitante, deberá de presentar su solicitud por escrito en las instalaciones de la Comisión Municipal de Seguridad	Solicitud	Solicitud de apoyo de seguridad en eventos	N/D	varia	Comisionado Municipal de Seguridad
Solicitud de copias de diligencia	Solicitud de copias de diligencia	Toda persona	Al solicitar apoyo con copias de diligencia, se tiene el beneficio de contar con un documento oficial	Presencial	El ciudadano o dependencia solicitante, deberá de presentar su solicitud por escrito en las instalaciones de la Comisión Municipal de Seguridad	Solicitud	Solicitud de copias de diligencia	N/D	varia	Comisionado Municipal de Seguridad
solicitud de elementos, realización de diligencias	solicitud de elementos, realización de diligencias	Juzgados	Al solicitar elementos durante la realización de diligencias de carácter judicial, se requiere de la presencia de elementos de seguridad, patrullas de bienes muebles, etc., se genera el desarrollo adecuado de la misma	Presencial	Se deberá de presentar oficio por parte del Juez, en el que indica fecha, hora y lugar en que se llevara a cabo la diligencia y que tipo de diligencia, detrás de que requerimiento o pues se requieren para poderle dar seguimiento	Oficio del Juzgado	Solicitud de elementos, realización de diligencias	N/D	varia	Comisionado Municipal de Seguridad
Solicitud de permisos de carga y descarga	Solicitud de permisos de carga y descarga	Toda persona	Al solicitar permisos de carga y descarga, se cumple con requisito de conformidad al artículo 6, Fracciones XXII, XIII y Artículo 37, Precisiones XI y V, del Reglamento de Tránsito y Vialidad del Municipio de Morelia	Presencial	El ciudadano o empresa deberá de presentarse en las instalaciones de la Comisión Municipal de Seguridad, con los datos de la C.I. unidades que se a tramitar el permiso, ubicación de la empresa al interior	Datos de la empresa (en donde se ubica en el interior), para que personal de la Comisión de Seguridad, con los datos de la C.I. unidades que se a tramitar el permiso, ubicación de la empresa al interior	Solicitud de permisos de carga y descarga	N/D	varia	Comisionado Municipal de Seguridad

Domicilio de la oficina de atención																		
Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico administrativo del servicio
calle	Lauro Villar	170	ninguno	Ayuntamiento Normal	Zona	053	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán	58037	2982166	Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas	Gratuito	Ninguno	Ninguno	Código de procedimientos civiles, código de procedimientos penales del Estado y código Nacional de Procedimientos Penales
calle	Lauro Villar	170	ninguno	Ayuntamiento Normal	Zona	053	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán	58037	2982166	Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas	Gratuito	Ninguno	Ninguno	Código de procedimientos civiles, código de procedimientos penales del Estado y código Nacional de Procedimientos Penales
calle	Lauro Villar	170	ninguno	Ayuntamiento Normal	Zona	053	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán	58037	2982166	Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas	Gratuito	Ninguno	Ninguno	Código de procedimientos civiles, código de procedimientos penales del Estado y código Nacional de Procedimientos Penales
calle	Lauro Villar	170	ninguno	Ayuntamiento Normal	Zona	053	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán	58037	2982166	Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas	Gratuito	Ninguno	Ninguno	Código de procedimientos civiles, código de procedimientos penales del Estado y código Nacional de Procedimientos Penales
calle	Lauro Villar	170	ninguno	Ayuntamiento Normal	Zona	053	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán	58037	2982166	Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas	La unica que tiene costo son los permisos de carga y descarga, que es de 1 salario minimo de manual, de acuerdo con la Ley de ingresos	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Sección de pago al ejercicio fiscal del año	En la tesorería del H. Ayuntamiento de Morelia, ubicado en Av. Tecnológico y avenidas varias de la Comisión Municipal de Seguridad	Ley de ingresos del Municipio de Morelia, para la ejecución Fiscal del año 2022

Derechos del usuario ante la falta de respuesta o falta oportuna prescripción del servicio	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio																	
Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
Tribunal de justicia Administrativa	2982166	ekathain.sierra@justicia-morelia.gob.mx	calle	Lauro Villar	170	Ninguno	Ayuntamiento Normal	zona	53	Morelia	0001	Morelia	16	Michoacán	58037	No se establece	No se establece
Tribunal de justicia Administrativa	2982166	ekathain.sierra@justicia-morelia.gob.mx	calle	Lauro Villar	170	Ninguno	Ayuntamiento Normal	zona	53	Morelia	0001	Morelia	16	Michoacán	58037	No se establece	No se establece
Tribunal de justicia Administrativa	2982166	ekathain.sierra@justicia-morelia.gob.mx	calle	Lauro Villar	170	Ninguno	Ayuntamiento Normal	zona	53	Morelia	0001	Morelia	16	Michoacán	58037	No se establece	No se establece
Tribunal de justicia Administrativa	2982166	ekathain.sierra@justicia-morelia.gob.mx	calle	Lauro Villar	170	Ninguno	Ayuntamiento Normal	zona	53	Morelia	0001	Morelia	16	Michoacán	58037	No se establece	No se establece
Tribunal de justicia Administrativa	2982166	ekanaraineyparacisnos@gmail.com	calle	Lauro Villar	170	Ninguno	Ayuntamiento Normal	zona	53	Morelia	0001	Morelia	16	Michoacán	58037	No se establece	No se establece

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Área(s) o Unidad(es) Administrativa(s) que genera y custodia la información	Responsable de la información (Nombre, Cargo y Firma)
10/10/2017	Comisionado de Seguridad	M.D.I. Lizbeth Higuera Magaña Director de Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación	Periodo de actualización
10/10/2017	Trimestral

Contraloría

Artículo 35. Formato Mínimo para la información pública de oficio a los sujetos obligados a los requerimientos para acceder a ella:
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Nivel descriptivo de servicios (Longitud Contraída)

Detalle de los servicios que se otorgan en las dependencias del Ayuntamiento

Formato 19_Art_35_Fracc_XIX

Acto administrativo o servicio	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para acceder con el servicio	Documentos requeridos	Descripción General	Hipervínculo a/los formatos respectivos publicados en media oficial	Tiempo de respuesta (días, horas)	Denominación del área, perteneciente, correspondiente o relacionada al servicio que se proporciona al ciudadano
Recepción de quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía en general, en contra del actuar de los servidores públicos municipales	Quejas y denuncias	Ciudadanía en general	1. Lograr una sanción al servidor público señalado como responsable de cometer una falta administrativa. 2. Contribuir a que la conducta del servidor público se modifique.	Presencial y/o en línea (vía internet y vía telefónica)	Presentar su queja o denuncia que deberá contener los datos o indicios que permitan advertir la probable responsabilidad administrativa por la comisión de Faltas Administrativas	Cuando es presencial, deberá presentar identificación oficial y en su caso el documento con el que acredite su personalidad (carta poder simple o notariada) y/o cuando es por otra de las vías, la denuncia deberá contener los datos o indicios que permitan advertir la probable responsabilidad Administrativa por la comisión de Faltas Administrativas.	Investigar y dar seguimiento a las quejas y denuncias recibidas, interpuestas por la ciudadanía, en contra del actuar de los servidores públicos municipales.	N/D	3 días	Departamento de Quejas y Denuncias de la Dirección de Responsabilidad de los Servidores Públicos de la Contraloría Municipal

Domicilio de la oficina de atención																																															
Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Horario de atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico- administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta a/de la prestación del servicio	Sistema, en su caso, interno	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema normativo/interno	NOTA
Avenida	Acueducto	95	204	Colonia	Vasco de Quiroga	53	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58230	Lunes a viernes de 8:00 a 16:00	gratuito	N/D	N-D	Departamento de Quejas y Denuncias de la Dirección de Responsabilidad de los Servidores Públicos de la Contraloría Municipal del Ayuntamiento de Morelia. Avenida Acueducto número 95, Colonia Vasco de Quiroga. Vasco de Quiroga, C.P. 58230. Teléfono 3-12-09-70, Ext. 1308	Artículos 91, 92 y 93 de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Michoacán de Ocampo; 53 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán de Ocampo; 48 fracción VII y 49 fracción III, inciso A) del Bando de Gobierno del Municipio de Morelia, y 20 fracción I del Reglamento de Organización de la Administración Pública del Municipio de Morelia, Michoacán.	Interponer queja o denuncia ante el Ayuntamiento en contra del Titular de la Contraloría Municipal	3-12-09-70 Ext. 1308	lrcampos@morelia.gob.mx	Avenida	Acueducto	95	204	Colonia	Vasco de Quiroga	53	Morelia	001	Morelia	16	Michoacán	58230	contraloria.morelia.gob.mx	Consulta	No se cuenta con el dato marcado con N/D, debido a que el trámite es gratuito

Fecha de actualización de la información en sitio/ruta web	Secretaría u Oficina del Ayt. Ayuntamiento de Morelia que genera y conserva la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
02/10/2017	Contraloría	Dra. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación	Periodo de actualización
02/10/2017	Bimestral

DIF

Artículo 35 Fracción XIX relativa a los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Breve descripción de servicios (Lenguaje Ciudadano)

Detalle de los servicios que se otorgan en las dependencias del Ayuntamiento

Formato 19 Art 35 Fracc XIX

Acto administrativo: servicio	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a/los formatos respectivos publicados en medio oficial	Tiempo de respuesta (días, horas)	Denominación del área, permisionario, concesionario o empresas productivas del Estado que proporcione el servicio
Atención de Medicina General SERVICIO	Apoyo de medicina general, área preventiva.	Ciudadanía en general	Se les apoya para mejorar su calidad de salud	Presencial	Ser ciudadano de Morelia	Copia de su IFE y/o INE	N/D	Inmediata	-
Atención Dental Basica SERVICIO	Apoyo de odontología Preventiva.	Ciudadanía en general	Se les apoya para mejorar su salud bucal	Presencial	Ser ciudadano de Morelia	Copia de su IFE	N/D	Inmediata	-
Atención Psicológica SERVICIO	Apoyo de Psicología General.	Ciudadanía en general	Se les da terapia o apoyo psicológico para una mejor calidad de vida	Presencial	Ser ciudadano de Morelia	Copia de su IFE	N/D	Por medio de citas, no pasa de 10 días	-
Dispensario SERVICIO	Apoyo con medicamentos basicos.	Ciudadanía en general	Se les da medicamento gratuito del cuadro básico (si se encuentra en el dispensario)	Presencial	Ser ciudadano de Morelia	Copia de su IFE, Receta médica	N/D	Inmediata	-
Apoyos por medio de Vales. PROGRAMA	Apoyos de vales para mejor la calidad en la vida	Ciudadanía en general	Se les da el apoyo por medio de vale	Presencial	Ser ciudadano de Morelia	2 Copias de INE, CURP y comprobante de domicilio actualizado, de luz o agua, Solicitud, Estudio socioeconómico	N/D	Sillas de rueda, auxiliares auditivos depende de la agenda de la presidenta son 3 entregas al año. Todos los demás apoyos en vale son inmediatos.	-
Apoyos Económicos PROGRAMA	Apoyos económicos en la Salud	Ciudadanía en general	Se les da el apoyo económico para mejor su calidad de vida (salud)	Presencial	Ser ciudadano de Morelia	2 Copias de INE, CURP y comprobante de domicilio actualizado, de luz o agua, Solicitud, Estudio socioeconómico	N/D	La respuesta es de 10 días, y el recurso depende de la tesorería.	-
Apoyo de Juegos Infantiles. PROGRAMA	Apoyo a la niñez moreliana con Juegos Infantiles	Niños y Niñas	Se les entrega un paquete de juegos en Escuelas y Areas Verdes de alta marginación.	Presencial	Areas Verdes de donación o escuela que no cuenten con juegos	2 Copias de Ine, Curp y comprobante de domicilio actualizado, de luz o agua, Solicitud, Visita	N/D	Se realiza una entrega al año, se hace un padrón	-
Subsidios PROGRAMA	Apoyo a las IAP	Ciudadanía en general	Se les apoya con un subsidio mensual	Presencial	Instituciones de Asistencia Privada que apoyan a personas en estado de vulnerabilidad	INE, CURP Y COMPROBANTE DE DOMICILIO VIGENTE, VISITA DOMICIALIRIA, ACTA CONSTITUTIVA, PODER DE	N/D	Entre 2 a 3 meses despues de tener el expediente completo.	-
Brigadas SERVICIO	Apoyo con servicios a las colonias y comunidades de Morelia	Ciudadanía en general	Se acercan los servicios de salud, orientación jurídica y corte de cabello.	Presencial	Colonias/comunidades vulnerables	Solicitud	N/D	Se da la respuesta en 10 días y se programa en base a agenda	-
Centros de Capacitación y Desarrollo PROGRAMA	Capacitacion para el autoempleo	Ciudadanía en general	Se les apoya para mejorar su calidad de vida	Presencial	Ser ciudadano de Morelia	Copia de su INE Copia de combropante de domicilio Copia de CURP	N/D	inmediata, dependiendo del cupo del taller	-
Comunidad Diferente PROGRAMA	Gestión de procesos de organización comunitaria y participación social que genere capacidades autogestivas	Ciudadanía en general	Se les apoya para mejorar su comunidad en salud, educacion, alimentacion, vivienda y infraestructura	Presencial	Ser ciudadano de Morelia	Comité conformado de 5 a 4 familias Copia de comprobante de domicilio Copia de curp Copia INE	N/D	Un año dependiendo la respuesta del Estado	-
Proyectos Productivos PROGRAMA	Gestión de equipamiento para operar un proyecto productivo	Ciudadanía en general	Se realiza la gestion ante el SEDIF, para el equipamiento del proyecto.	Presencial	Ser ciudadano de Morelia	Comité conformado de 5 a 4 familias Copia de comprobante de domicilio Copia de curp Copia INE	N/D	Un año dependiendo la respuesta del Estado	-
Asistencia Alimentaria a Familias en Desamparo PROGRAMA	AAFD (DESPENSA)	Ciudadanía en general	Se les apoya con una Despensa dependiendo de las dotaciones del Estado.	Presencial	Ser ciudadano de Morelia	Copia de su INE , Curp, Comprobante de Domicilio y Estudio Socioeconomico.	N/D	15 a 30 dias	SEDIF
Espacios de Alimentacion Encuentro y Desarrollo PROGRAMA	EAEyD	Ciudadanía en general	Se les apoya para mejorar su alimentacion	Presencial	Ser ciudadano de Morelia	Solicitud Escrita	N/D	6 meses	SEDIF
Desayunos Escolares PROGRAMA	Apoyo con alimento en escuelas	Ciudadanía en general	Se les apoya con alimento para el desayuno en centros escolares de preescolar y primaria	Presencial	Ser ciudadano de Morelia	Solicitud de la escuela, INE, CURP, Comprobante de domicilio.	N/D	Acorde con calendario escolar oficial	SEDIF
Orientación Alimentaria PROGRAMA	Apoyo con Taller de Preparacion de Alimentos	Ciudadanía en general	Se acude a Impartir talleres de Orientacion Alimentaria.	Presencial	Ser ciudadano de Morelia	Solicitud Escrita, contar con un minimo de 15 personas y un espacio.	N/D	15 dias para dar respuesta, depende de agenda para dar el taller	DIF
Centros de Asistencia Infantil Comunitarios PROGRAMA	Brindar educación preescolar en las comunidades donde no cuentan con dicho servicio.	Niños en las comunidades, en edad preescolar.	Se les brinda educación preescolar, con el objetivo de lograr el desarrollo integral de los niños en las comunidades.	Presencial	No tener este nivel preescolar en la comunidad, por parte de SEP o CONAFE. Tener más de 8 niños en edad preescolar dentro de la comunidad.	Original y copia de acta de nacimiento. Original y copia de CURP. Copia de Cartilla de Vacunación. Certificado Médico.	N/D	Inmediata a los niños que solicitan ingresar. Para abrir un nuevo CAIC es cada ciclo escolar la respuesta a las solicitudes de apertura.	-
Ludoteca del Bosque Cuauhtémoc SERVICIO	Brindar un espacio lúdico a los niños de 3 a 10 años.	Niños de 3 a 10 años de edad.	Se les brinda un espacio lúdico- educativo, donde los niños pueden aprender jugando e interactuando con otros niños, en un espacio innovador y seguro.	Presencial	Tener entre 3 y 10 años de edad.	IFE del padre, madre o tutor.	N/D	Inmediata	-
Albergar a las Personas Adultos Mayores Programa	Albergue de Puertas Abiertas Para Adultos Mayores	Mayores de 70 años	Se les apoya para mejorar su calidad de salud	Presencial	Ser ciudadano de Morelia	Copia de su INE, Comprobante de domicilio, Acta de nacimiento, CURP, y un responsable o tutor, y que desee ingresar por propia voluntad	N/D	La respuesta de factibilidad es en 2 días, para recibir el servicio depende del cupo, estudio socioeconómico y de salud del adulto mayor	-
Atención de Medicina de especialidad en Rehabilitación, Neurología Pediátrica y Traumatología y Ortopedia SERVICIO	Atención médica y preventivo	Ciudadanía en general	Apoyo médico para mejorar y prevenir la salud	Presencial	Agendar cita y cubrir cuota de recuperación	Copia de INE	N/D	Por medio de citas, aproximadamente 10 días	-
Terapia de Rehabilitación Física SERVICIO	Atención en rehabilitación física	Ciudadanía en general	Apoyo en rehabilitación física y prevención	Presencial	Apertura de expediente, agendar cita y cubrir cuota de recuperación	Copias de: INE, credencial de discapacidad (si aplica), comprobante domicilio, 2 fotografías, CURP, acta de nacimiento, examén médico	N/D	Por medio de citas, previa canalización del Médico especialista, entre 10 días y 3 meses aproximadamente.	-
Terapia de Psicología SERVICIO	Apoyo Psicologico	Ciudadanía en general	Apoyo psicológico	Presencial	Registro de datos personales, agendar cita y cubrir cuota de recuperación	Copias de: INE, credencial de discapacidad (si aplica), comprobante domicilio, 2 fotografías, CURP, acta de nacimiento, examén médico	N/D	Por medio de citas, entre 10 días y 3 meses.	-
Talleres lúdicos PROGRAMA	Formación deportiva y lúdica	Ciudadanía en general	Inclusión de personas con y sin discapacidad en actividades lúdicas y deportivas	Presencial	Registrar datos personales, requisitar formato de inscripción y cubrir cuota de recuperación	Copia de INE	N/D	Inmediato	-
Talleres formativos PROGRAMA	Capacitación	Ciudadanía en general	Capacitación sobre Cultura de la Discapacidad; la inclusión e independencia de las Personas con Discapacidad.	Presencial	Registrar datos personales, requisitar formato de inscripción y cubrir cuota de recuperación	Para los Talleres vivenciales: Solicitud por escrito. Para el resto de los talleres: Copia de INE y de credencial de discapacidad	N/D	Talleres vivenciales, de inmediato. El resto de los talleres, de acuerdo a la apertura de grupo y el avance del programa.	-
Evaluación Acesibilidad PROGRAMA	Asesoría	Ciudadanía en general	Orientación sobre Accesibilidad	Presencial	Presentar solicitud por escrito	Solicitud por escrito	N/D	Inmediato	-
Asistencia a los Adultos Mayores SERVICIO	Un espacio de esparcimiento que brinda atención a los adultos mayores de 60 años para complementar el cuidado que se les otorga en casa.	Adultos mayores de 60 en adelante que sean autosuficientes	Adultos mayores de 60 años, se cuenta con un programa de bienestar social, alimentación y salud	Presencial	Adulto Mayor de 60 Años	Acta de nacimiento, Curp, Credencial de elector, comprobante de domicilio, Comprobante de ingresos, 3 fotografías tamaño infantil y Datos de 3 personas mas como referentes. Valoración médica general y un familiar responsable.	N/D	Inmediata, cuando se tenga el expediente completo y cumplan los requisitos medicos.	-
Atención a niñas, niños y adolescentes en riesgo. PROGRAMA	Captación de niñas, niños y adolescentes en riesgo, atención psicologia y asistencial, se brindan talleres, platicas, desarrollo de programas CCPI, PAMAR, PREVENCIÓN DE EMBARAZO, ADICCIONES, ACOSO ESCOLAR, ACTIVIDADES	Niñas, niños, adolescentes en riesgo y sus familias	Se les apoya, se da seguimiento y atención a sus familias. Se les brinda una beca mensual, despensa y desayunos a los estudiantes del Aula PIEE	Presencial	Ser ciudadano de Morelia	Acta de nacimiento, curp, boleta de calificaciones, INE de los padres o tutores, comprobante de domicilio.	N/D	Inmediata y con citas	-
Atención Juridica SERVICIO	Asesorías y atención jurícica, atención psicologica y asistencial en favor a la resolución de conflictos legales	ciudadanía general en asesorias y en atención niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y personas adultas mayores	Se les apoya para la resolucion de conflictos legales	Presencial	Ser ciudadano de Morelia	Dependiendo del Asunto	N/D	inmediata para las asesorias, para la atención juridica dependiendo del caso y las atenciones asistecial y psicologica por cita.	-
Atención a reportes violatorios de derechos SERVICIOS	Atención y seguimiento a reportes violatorios de derechos	Niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y personas adultas mayores	Se atienden todos los reportes violatorios de derechos	Presencial y telefonicos	Que el reporte sea en el Municipio de Morelia	Ninguno	N/D	inmediata dependiendo del número de reportes y personal	-

Acto administrativo: servicio	Domicilio de la oficina de atención: Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal
Atención de Medicina General SERVICIO	Urbana	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Urbano	Felix Ireta	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Atención Dental Basica SERVICIO	Urbana	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Urbano	Felix Ireta	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Atención Psicológica SERVICIO	Urbana	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Urbano	Felix Ireta	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Dispensario SERVICIO	Urbana	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Urbano	Felix Ireta	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Apoyos por medio de Vales. PROGRAMA	Urbana	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Urbano	Felix Ireta	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Apoyos Económicos PROGRAMA	Urbana	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Urbano	Felix Ireta	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Apoyo de Juegos Infantiles. PROGRAMA	Urbana	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Urbano	Felix Ireta	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Subsidios PROGRAMA	Urbana	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Urbano	Felix Ireta	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Brigadas SERVICIO	Urbana	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Urbano	Felix Ireta	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Centros de Capacitación y Desarrollo PROGRAMA	Urbana y rural	Av Madero Poniente	2200	N/D	Urbano	Tres Puentes	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Comunidad Diferente PROGRAMA	Rural	Av Madero Poniente	2200	N/D	Urbano	Tres Puentes	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Proyectos Productivos PROGRAMA	Urbana y rural	Av Madero Poniente	2200	N/D	Urbano	Tres Puentes	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Asistencia Alimentaria a Familias en Desamparo PROGRAMA	Urbana y Rural	Av. Madero Poniente	2200	N/D	Urbano	Tres puentes	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Espacios de Alimentacion Encuentro y Desarrollo PROGRAMA	Urbana y Rural	Av. Madero Poniente	2200	N/D	Urbano	Tres Puentes	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Desayunos Escolares PROGRAMA	Urbana Y Rural	Av. Madero Poniente	2200	N/D	Urbano	Tres Puentes	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Orientación Alimentaria PROGRAMA	Urbano y Rural	Av. Madero Poniente	2200	N/D	Urbano	Tres Puentes	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Centros de Asistencia Infantil Comunitarios PROGRAMA	Urbana	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Urbano	Felix Ireta	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Ludoteca del Bosque Cuauhtémoc SERVICIO	Urbana	Bosque Cuauhtémoc	Área de Juegos Infantiles	N/D	Urbano	Centro	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Albergar a las Personas Adultos Mayores Programa	Urbana	Av. Acueducto 1697	1697	N/D	Urbano	Matamoros	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Atención de Medicina de especialidad en Rehabilitación, Neurología Pediátrica y Traumatología y Ortopedia SERVICIO	Urbana	Periférico Paseo de la República	5980	N/D	Urbano	Fracc. Francisco Zarco	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Terapia de Rehabilitación Física SERVICIO	Urbana	Periférico Paseo de la República	5980	N/D	Urbano	Fracc. Francisco Zarco	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Terapia de Psicología SERVICIO	Urbana	Periférico Paseo de la República	5980	N/D	Urbano	Fracc. Francisco Zarco	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Talleres lúdicos PROGRAMA	Urbana	Periférico Paseo de la República	5980	N/D	Urbano	Fracc. Francisco Zarco	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Talleres formativos PROGRAMA	Urbana	Periférico Paseo de la República	5980	N/D	Urbano	Fracc. Francisco Zarco	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Evaluación Acesibilidad PROGRAMA	Urbana	Periférico Paseo de la República	5980	N/D	Urbano	Fracc. Francisco Zarco	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Asistencia a los Adultos Mayores SERVICIO	Urbana	Bordo del rio grande	S/N	N/D	Urbano	Canteras de Morelia	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Atención a niñas, niños y adolescentes en riesgo. PROGRAMA	Urbana	Mirasol	262	N/D	Urbano	Ampliación Las Margaritas	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Atención Juridica SERVICIO	Urbana	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Urbano	Felix Ireta	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970
Atención a reportes violatorios de derechos SERVICIOS	Urbana	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Urbano	Felix Ireta	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58970

Acto administrativo: servicio	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico- administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio
Atención de Medicina General SERVICIO	Psic. Rosa Carmen Galván Lafarga	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Atención Dental Basica SERVICIO	Psic. Rosa Carmen Galván Lafarga	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Atención Psicológica SERVICIO	Psic. Rosa Carmen Galván Lafarga	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Dispensario SERVICIO	Psic. Rosa Carmen Galván Lafarga	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Apoyos por medio de Vales. PROGRAMA	Psic. Rosa Carmen Galván Lafarga	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Apoyos Económicos PROGRAMA	Psic. Rosa Carmen Galván Lafarga	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Apoyo de Juegos Infantiles. PROGRAMA	Psic. Rosa Carmen Galván Lafarga	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Subsidios PROGRAMA	Psic. Rosa Carmen Galván Lafarga	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Brigadas SERVICIO	Psic. Rosa Carmen Galván Lafarga	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Centros de Capacitación y Desarrollo PROGRAMA	Alaska Sahira Mendez Garcia	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Comunidad Diferente PROGRAMA	Alaska Sahira Mendez Garcia	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Proyectos Productivos PROGRAMA	Alaska Sahira Mendez Garcia	Lunes a viernes 08:30 a 15:30 hrs	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Asistencia Alimentaria a Familias en Desamparo PROGRAMA	Psic. Rosa Maria Santillan Ferreyra	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Espacios de Alimentacion Encuentro y Desarrollo PROGRAMA	Psic. Rosa Maria Santillan Ferreyra	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Desayunos Escolares PROGRAMA	Psic. Rosa Maria santillan Ferreyra	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Orientación Alimentaria PROGRAMA	Psic. Rosa Maria santillan Ferreyra	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Centros de Asistencia Infantil Comunitarios PROGRAMA	Mtra. Karla Ochoa Cortés. C.María Praxedis Villa Villaseñor.	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Ludoteca del Bosque Cuauhtémoc SERVICIO	Lic. Irma Beatriz Ramírez Leyva	Lunes a sabado 10:00 a.m. a 6:00 p.m.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Albergar a las Personas Adultos Mayores Programa	L. E. María Teresa Espinoza Mosqueda	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Atención de Medicina de especialidad en Rehabilitación, Neurología Pediátrica y Traumatología y Ortopedia SERVICIO	Lic. Ana Isabel Dávila Munguía	Lunes a viernes 08:00 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Terapia de Rehabilitación Física SERVICIO	Lic. Ana Isabel Dávila Munguía	Lunes a viernes 08:00 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Terapia de Psicología SERVICIO	Lic. Ana Isabel Dávila Munguía	Lunes a viernes 08:30 a 16:30 hrs	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Talleres lúdicos PROGRAMA	Lic. Ana Isabel Dávila Munguía	Lunes a viernes 08:30 a 16:30 hrs	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Talleres formativos PROGRAMA	Lic. Ana Isabel Dávila Munguía	Lunes a viernes 08:30 a 16:30 hrs	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Evaluación Acesibilidad PROGRAMA	Lic. Ana Isabel Dávila Munguía	Lunes a viernes 08:30 a 16:30 hrs	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Asistencia a los Adultos Mayores SERVICIO	T.S. Yaneli Banderas Castañeda	Lunes a viernes 07:30 a 15:30 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Atención a niñas, niños y adolescentes en riesgo. PROGRAMA	Lic. Miriam Rocio Llanderal	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Atención Juridica SERVICIO	Mtra. Hayde Corona Calderón	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia
Atención a reportes violatorios de derechos SERVICIOS	Mtra. Hayde Corona Calderón	Lunes a viernes 08:30 a 16:00 hrs.	Gratuito	N/D	DIF MORELIA	Acuerdo por el que se crea el SMDIF Morelia y el Reglamento Interior del SMDIF Morelia	**1a. Instancia** - Presentar queja por escrito ante el Buzón de Quejas de las distintas oficinas del SMDIF Morelia. **2da. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF Morelia. **3a. Instancia** - Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia

Acto administrativo: servicio	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio: Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente	NOTA	NOTA
Atención de Medicina General SERVICIO	3340555	caicd.morelia@hotmail.com cordinaciondif@outlook.com	Periférico	Paseo de la República	5980	N/D	Edificio	Centro de Cultura de la Discapacidad	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58147	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta	N/D = Al tratarse de una dependencia de asistencia social, no se realiza cobro alguno por los servicios. No obstante, por la naturaleza propia de algunos de ellos, se sugiere la aportación de una cuota de recuperación.	N/D = Al tratarse de una dependencia de asistencia social, no se realiza
Atención Dental Basica SERVICIO	1134000	caicd.morelia@hotmail.com cordinaciondif@outlook.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Atención Psicológica SERVICIO	1134000	caicd.morelia@hotmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58000	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Dispensario SERVICIO	1134000	moreliadifcoordinacion@gmail.com cordinaciondif@outlook.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Apoyos por medio de Vales. PROGRAMA	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Apoyos Económicos PROGRAMA	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Apoyo de Juegos Infantiles. PROGRAMA	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Subsidios PROGRAMA	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Brigadas SERVICIO	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Centros de Capacitación y Desarrollo PROGRAMA	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Comunidad Diferente PROGRAMA	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Proyectos Productivos PROGRAMA	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Asistencia Alimentaria a Familias en Desamparo PROGRAMA	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Espacios de Alimentacion Encuentro y Desarrollo PROGRAMA	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Desayunos Escolares PROGRAMA	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad de Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Orientación Alimentaria PROGRAMA	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad de Morelia	054	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Centros de Asistencia Infantil Comunitarios PROGRAMA	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad de Morelia	055	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Ludoteca del Bosque Cuauhtémoc SERVICIO	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad de Morelia	056	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Albergar a las Personas Adultos Mayores Programa	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad de Morelia	057	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Atención de Medicina de especialidad en Rehabilitación, Neurología Pediátrica y Traumatología y Ortopedia SERVICIO	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad de Morelia	058	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Terapia de Rehabilitación Física SERVICIO	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad de Morelia	059	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Terapia de Psicología SERVICIO	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad de Morelia	060	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Talleres lúdicos PROGRAMA	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad de Morelia	061	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Talleres formativos PROGRAMA	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad de Morelia	062	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Evaluación Acesibilidad PROGRAMA	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad de Morelia	063	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Asistencia a los Adultos Mayores SERVICIO	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad de Morelia	064	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Atención a niñas, niños y adolescentes en riesgo. PROGRAMA	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad Morelia	065	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Atención Juridica SERVICIO	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad de Morelia	066	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		
Atención a reportes violatorios de derechos SERVICIOS	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Edificio	DIF Morelia	53	Ciudad de Morelia	067	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta		

Taller Vivencial	Taller Vivencial	Personas con y sin discapacidad	Conocer los servicios del Centro para la Cultura de la Discapacidad, orientar sobre el tema de la discapacidad mediante actividades lúdicas, recreativas e informativas	Presencial	Solicitar taller vía oficio	Ninguno	N/D	Inmedadiato, se atiende de acuerdo a la demanda del servicio, se atiende en promedio de cuatro a cinco tallees por mes	Centro para la Cultura de la Discapacidad del DIF Morelia	Urbana	Periférico Paseo de la República	5980	N/D	Urbano	Fracc. Francisco Zarco	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58147	Centro para la Cultura de la Discapacidad (Taller Vivencial) Ana Isabel Davila	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 hrs.	Gratuito	No se cuenta con ello	Área administrativa	Reglamento Interior del DIF Morelia	1ra. Instancia.- Presentar queja por escrito a la jefatura de departamento del Centro para la Cultura de la Discapacidad. 2da Instancia.- Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF. 3ra Instancia.- Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia	3340555	caicd.morelia@hotmail.com cordinaciondif@outlook.com	Periférico	Paseo de la República	5980	5980	Colonia	Regular urbano	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58147	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta
Terapia	Terapia	Personas con y sin discapacidad	Ofrecer servicios de terapia física en rehabilitación, consulta médica, terapia de aprendizaje, de lenguaje, psicología, valle de altamagia y tanatología	Presencial	Agendar y cubrir cuota de recuperación	Ninguno	N/D	Se atiende de acuerdo a la demanda del servicio, los tratamientos varian de acuerdo a cada paciente por lo que la rehabilitación se programa conforme el rehabilitador vaya dando de alta a sus pacientes	Centro para la Cultura de la Discapacidad del DIF Morelia	Urbana	Periférico Paseo de la República	5980	N/D	Urbano	Fracc. Francisco Zarco	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58147	Centro para la Cultura de la Discapacidad (Terapia) Ana Isabel	Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.	$30.00, $40.00, $100.00	No se cuenta con ello	Área administrativa	Reglamento Interior del DIF Morelia	1ra. Instancia.- Presentar queja por escrito a la jefatura de departamento del Centro para la Cultura de la Discapacidad. 2da Instancia.- Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF. 3ra Instancia.- Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia	1134000	caicd.morelia@hotmail.com cordinaciondif@outlook.com	Periférico	Vicente Barroso de la Escayola	135	s/n	Colonia	Regular urbano	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta
Talleres lúdicos y educativos	Taller académico	Personas con y sin discapacidad	Destinados para la inclusión de las personas con y sin discapacidad en actividades que les permita su pleno crecimiento personal	Presencial	Registro y cubrir cuota de recuperación	Ninguno	N/D	Inmedadiato, excepto el Taller de Lengua de Señas en el que se abre el grupo cada 3 meses	Centro para la Cultura de la Discapacidad del DIF Morelia	Urbana	Periférico Paseo de la República	5980	N/D	Urbano	Fracc. Francisco Zarco	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58147	Centro para la Cultura de la Discapacidad (Taller lúdico y educativo)	Lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.	$40.00, $50.00, $100.00	No se cuenta con ello	Área administrativa	Reglamento Interior del DIF Morelia	1ra. Instancia.- Presentar queja por escrito a la jefatura de departamento del Centro para la Cultura de la Discapacidad. 2da Instancia.- Presentar queja por escrito a la Dirección General del SMDIF. 3ra Instancia.- Presentar queja por escrito a la Presidencia Municipal de Morelia	1134000	caicd.morelia@hotmail.com	Periférico	Vicente Barroso de la Escayola	135	s/n	Colonia	Regular urbano	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58000	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta
Departamento de Asistencia Social	Apoyo/Servicio	Población Abierta	El objetivo del Departamento es brindar asistencia social, médica, psicológica, dental y nutricional, inmediata a la población vulnerable, niños, adultos mayores y/o personas con alguna discapacidad del Municipio de Morelia que no cuenten con Seguridad Social a través de apoyos, y servicios de salud para aminorar sus necesidades.	Presencial	Serán candidatos a apoyo inmediato los habitantes del Municipio de Morelia que no cuenten con Seguro Social, ni ISSSTE, sean personas vulnerables, (adultos mayores, madres solteras y mujeres embarazadas, personas con discapacidad, niños y adolescentes en situación de riesgo), que se les realizó su estudio socioeconómico, verificado con una visita domiciliaria, y hayan presentado la documentación requerida.	Copias de: IFE, Comprobante de domicilio, CURP, orden, receta o dictamen médico según sea el caso.	N/D	Inmediato en cuanto atención metica y dental, en psicología dependerá de la agenda del psicólogo, en el caso de apoyos siempre y cuando se cubran los requisitos y la solicitud del apoyo no sea continua; en el caso de apoyos de sillas de ruedas y auditivo se da por camapañ 2 veces al año.	Departamento de Asistencia Social	Urbana	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Urbano	Fracc. La Estrella	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58060	Departamento de Asistencia Social Rosa Carmen Galván	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 hrs.	Varía según servicio solicitado	No se cuenta con ello	Área administrativa	Reglamento Interior del DIF Morelia	Acudir con la Jefa de Departamento o Directora de Programas	1134000	moreliadifcoordinacion@gmail.com cordinaciondif@outlook.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	s/n	Colonia	Regular urbano	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta
Desayunos Escolares	Desayunos	Preescolares y primarias públicas	Desayunos fríos, (leche fortificada, trigo inflado, fruta deshidratada, y barra de amaranto). Se distribuyen de manera mensual y con una cuota mínima de recuperación de $1.00 para	Presencial	El director del plantel educativo, realizará una solicitud por escrito a nombre de la Presidenta del DIF Municipal Morelia, ya que a través de su conducto se realiza la entrega mensual de los productos para que puedan llegar a los menores de manera diaria, previo consenso de los padres de familia. Presentar solicitud de mayo a julio.	Solicitud del Director del plantel	N/D	Inicia el apoyo con el ciclo escolar y se otorga durante el mismo. Se cambia el padrón hasta el nuevo ciclo escolar	Departamento de Programas Alimentarios	Urbana	Av. Madero Poniente	2200	N/D	Urbano	Tres Puentes	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58140	Dirección de Programas Eva Luisa Guzman	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 hrs.	$30.00 por trimestre	Reglas de Operación por Acuerdo del Comité	Área administrativa	Reglamento Interior del DIF Morelia	Acudir con la Jefa de Departamento o Directora de Programas	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	s/n	Colonia	Regular urbano	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta
AsistenciaAlimentaria a Familias en Desamparo	Despensa	Personas de escasos recursos	Productos de la canasta básica	Presencial	Localidades de muy alta y alta marginación, Familias en Desamparo o con sujetos de riesgo; Familias en situación de desastres naturales y que no reciban apoyo de otro programa similar ya sea Federal, Estatal o Municipal.Tener un ingreso menor a tres salarios mínimos, niños menores de 12 años, adultos mayores de hasta 65 años, alguna persona con discapacidado haber sufrido algún sinistro o vistima de algún desastre. Previo estudio socieconómico y visita dimiciliaria.	Solicitud por escrito	N/D	En Diciembre de cada año	Departamento de Programas Alimentarios	Urbana	Av. Madero Poniente	2200	N/D	Urbano	Tres Puentes	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58140	Departamento de Alimentación Rosa María santillán	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 hrs.	$15.00	Reglas de Operación	Área administrativa	Reglamento Interior del DIF Morelia	Acudir con la Jefa de Departamento o Directora de Programas	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	s/n	Colonia	Regular urbano	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta
Orientación Alimentaria	Taller	Población Abierta	Capacitación a las amas de casa para preparar alimentos con productos como germen de trigo, soya texturizados, lenteja, nopal, hongos zeta, salvado y amaranto por mencionar algunos.	Presencial	Grupo con un mínimo de 15 personas con interés de aprender a elaborar platillos nutritivos, debiendo contar con un espacio, los utensilios para la preparación de los alimentos.	Presentarse los interesados en el domicilio del Departamento de Pogramas Alimentarios	N/D	El taller se otorga de manera trimestral iniciando en el mes de enero.	Departamento de Programas Alimentarios	Urbana	Av. Madero Poniente	2200	N/D	Urbano	Tres Puentes	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58140	Departamento de Alimentación Rosa María santillán	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 hrs.	Sin cuota	No se cuenta con ello	Área administrativa	Reglamento Interior del DIF Morelia	Acudir con la Jefa de Departamento o Directora de Programas	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	s/n	Colonia	Regular urbano	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta
EAEyD (Espacios De Alimentacion Encuentro Y Desarrollo)	Comedor	Personas de escasos recursos	Desayunos calientes, con dotación de alimento que entrega el DIF y que se ofrecen por una mínima cuota de recuperación a los niños, madres solteras,	Presencial	Ser una colonia o comunidad grande, contar con un lugar cercano a las escuelas para la instalación de la cocina, que las personas que la vayan a trabajar de manera voluntaria, muestren interés en mejorar el nivel nutricional de la familia. Este programa depende de la autorización del DIF Estatal, pues es	Solicitud por escrito	N/D	Este varía ya que la asignación de la dotación de productos de la canasta básica, así como del mobiliario, es asignado por DIF Michoacán.	Departamento de Programas Alimentarios	Urbana	Av. Madero Poniente	2200	N/D	Urbano	Tres Puentes	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58140	Departamento de Alimentación Rosa María santillán	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 hrs.	De $4.00 a $10.00	Reglas de Operación por Acuerdo del Comité	Área administrativa	Reglamento Interior del DIF Morelia	Acudir con la Jefa de Departamento o Directora de Programas	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	s/n	Colonia	Regular urbano	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta
Proyectos Productivos	Proyectos	Asignación de DIF Estatal (solicitud previa)	Talleres productivos para fomentar la economía familiar y que beneficien a la comunidad del Municipio, mediante un servicio de panadería, salón de belleza, carpintería, molino de nixtamal, tortillería, especies menores (codorniz entre otros).	Presencial	Presentar solicitud por escrito dirigida a la Presidenta del DIF Municipal Morelia, especificando el interés de la comunidad para pertenecer a este programa. Este programa depende de la autorización del DIF Estatal, pues es quien otorga el equipamiento para su operatividad.	Solicitud por escrito	N/D	Este varía ya que la asignación del mobiliario y equipo, es asignado por DIF Michoacán.	Departamento de Programas Comunitarios	Urbana	Av. Madero Poniente	2200	N/D	Urbano	Tres Puentes	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58140	Dirección de Programas Eva Luisa Guzman	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 hrs.	El proyecto no tiene costo	No se cuenta con ello	Área administrativa	Reglamento Interior del DIF Morelia	Acudir con la Jefa de Departamento o Directora de Programas	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	s/n	Colonia	Regular urbano	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta
Asesoría jurídica	Asesoría	Niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad, personas adultas mayores	Realizar acciones encaminadas a la protección integral de los derechos de las niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad, personas adultas mayores, personas en estado de vulnerabilidad	Presencial	Acudir al DIF para su atención	La que cada caso requiera	N/D	Inmediata siempre que corresponda hacer valer los derechos de las niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad, personas adultas mayores, personas en estado de vulnerabilidad.	Departamento de Protección	Urbana	Vicente Barroso de la Escayola	135	N/D	Urbano	Fracc. La Estrella	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58060	Dirección de Programas Eva Luisa Guzman	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 hrs.	El servicio es gratuito	No se cuenta con ello	Área administrativa	Reglamento Interior del DIF Morelia	Acudir con la Jefa de Departamento o Directora de Programas	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	s/n	Colonia	Regular urbano	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta
Centros de Asistencia Infantil Comunitarios	Servicio	Menores	Eduación de Nivel Preescolar	Presencial	No tener atención preescolar en la comunidad por parte de SEP ni CONAFE. 8 niños en edad preescolar.	Acta de Nacimiento, Curp, Copia de cartilla de vacunación.	N/D	Inicia inscripciones y ciclo escolar conforme a lo dispuesto por la SEE	Departamento de Estancias Infantiles	Rural	ComunidadesSanta Rosalía, Loma Caliente, Noriega, jerecuaro, Tuna Manza, Buena Vista de Capula, Nieves	S/N	N/D	Rural	Santa Rosalía, Loma Caliente, Noriega, jerecuaro, Tuna Manza, Buena Vista de Capula, Nieves	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	Area rural	Dirección de Protección Social	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 hrs.	Gratuito	No se cuenta con ello		Reglamento Interior del DIF Morelia	Acudir con la Jefa de Departamento o Directora de Programas	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	s/n	Colonia	Regular urbano	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta
Ludoteca del Bosque Cuahtémoc	Servicio	Menores	Aprendizaje y Juego mediante la interacción con el material.	Presencial	Acudir a la ludoteca para su atención	IFE de la persona responsable del Menor.	N/D	Inmediato, en el mespacio caben 50 menores y se rotan cada hora	Departamento de Proyectos de Convivencia Infantil	Urbana	Bosque Cuauhtémoc	S/N	N/D	Urbano	Centro	001*	Ciudad Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58060	Dirección de Desarrollo Integral del Niño	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 hrs	$10.00 por mes	No se cuenta con ello	Área administrativa	Reglamento Interior del DIF Morelia	Directamente con Directora de Desarrollo Integral del Niño	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	s/n	Colonia	Regular urbano	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta
Asilo Miguel Hidalgo	Servicio	Adultos Mayores	Lugar en el que se asilan adultos mayores que no tienen familia, otorgándoles una estancia de calidad, con alimentos balanceados, área médica, de trabajo social, manualidades, rehabilitación, además de organizarles eventos de fechas conmemorativas y paseos recreativos	Presencial	Ser adulto mayor, no tener familia, valerse por sí mismo, presentar solicitud, dar cuota de recuperación, realización y evaluación del estudio socio-económico y de la visita domiciliaria, (sujeto a disponibilidad de espacio físico, pues su capacidad solo es para atender a 40 personas)	Presentar acta de nacimiento y credencial de elector y comprobante de ingresos.	N/D	Hasta que haya alguna baja voluntaria o defunción, ya que el espacio es solo para 40 asilados	Departamento de Asilo Miguel Hidalgo del DIF Morelia	Urbano	Av. Acueducto	1697	N/D	Urbano	Col. Matamoros	001*	Ciudad de Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58240	Departamento de Asilo Miguel Hidalgo Cristina Oseguera	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 hrs.	Varía según estudio socioeconómico	No se cuenta con ello	Área administrativa	Reglamento Interior del DIF Morelia	Verbal con Directora de Desarrollo Integral del Niño o la Jefa de Departamento de la ludoteca	1134000	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	s/n	Colonia	Regular urbano	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta
Estancia Diurna del Adulto Mayor	Servicio	Adultos Mayores	Brindar atención de calidad y ofrecer la oportunidad de contar con un espacio favorable fuera de su domicilio, donde puedan realizar actividades creativas y recreativas que les permita tener una mejor calidad de vida, sin descuidar su entorno familiar	Presencial	Acta de nacimiento; Clave única de registro de población (CURP); Identificación oficial; Comprobante de domicilio; Comprobante de ingresos; 3 fotografías de tamaño infantil; Resumen clínico o contra referencia médica. (No mayor a un mes de vigencia); Estudios de laboratorio (BH, Q5, Q6, EGO, no mayor a un mes de vigencia);Carnet de consultas o cartilla de vacunación; En caso de tomar algún medicamento, contar con la receta vigente; y valoración neurológica de una Institución de Salud Pública; además, 3 familiares o amigos como responsables solidariosque deben brindar los siguientes datos: Nombre completo, parentesco, domicilio, teléfono particular, celular y laboral;	Presentar acta de nacimiento y credencial de elector, comprobante de domicilio, comprobante de ingresos, valoración médica y 3 fotos tamaño infantil	N/D	Inmediata, siempre y cuando cubra los requisitos de ingreso.	Estancia Diurna del Adulto Mayor del DIF Morelia	Urbano	Bordo del Rio Grande	S/N	N/D	Urbano	Col. Las Canteras	001*	Ciudad de Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58240	Departamento de Estancia Diurna para el Adulto Mayor Sofía Méndez	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 hrs.	Varía según estudio socioeconómico	No se cuenta con ello	Área administrativa	Reglamento Interior del DIF Morelia	Presentarse a la Dirección de Centros de Asistencia Social	3148277	casadelosabuelosmh@hotmail.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Calle	Vicente Barroso de la Escayola	135	s/n	Colonia	Regular urbano	53	Ciudad Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta
Centro de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo	Servicio	Niñas, niños y adolescentes	Promover la mejora en las condiciones de vida de niñas, niños y adolescentes trabajadores y en riesgo del Municipio, a través de acciones y políticas públicas institucionales, sociales e integrales que favorezcan su reinserción al núcleo familiar.	Presencial	Dejar el trabajo de calle y las actividades de crucero, retomar sus estudios, regresar al seno familiar, toda la familia deberá tomar terapia psicológica, asistir a pláticas, talleres	Acta de nacimiento, carnet o boleta de calificaciones, comprobante de estudio..	N/D	Se realiza un analisis y seguimiento de la familia, se les integrar en primea instancia al servicio psicológico. La beca se otorga una vez que el niño deje las calle y mantejan un nivel académico regular	Centro de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo	Urbano	Mirasol	263	N/D	Urbano	Ampl. Las Margaritas	001*	Ciudad de Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58160	Centro de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo Lina Rocha	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 hrs.	Ninguno	No se cuenta con ello	Área administrativa	Reglamento Interior del DIF Morelia	Presentarse a la Dirección de Centros de Asistencia Social	3088704	cordinaciondif@outlook.com presidenciadifmorelia@gmail.com	Avenida	Guadalupe Victoria 2225	2225	s/n	Colonia	Regular urbano	53	Ciudad de Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58060	Reglamento Interior del SMDIF Morelia	Consulta

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
10/10/2017	DIF	Dra. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación	Periodo de actualización
10/10/2017	Trimestral

Instituto de la Juventud Moreliana

Artículo 35 Fracción XIX relativa a los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Breve descripción de servicios (Lenguaje Ciudadano)
Detalle de los servicios que se otorgan en las dependencias del Ayuntamiento

Formato_19_Art_35_Fracc_XIX

Acto administrativo: servicio	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a/los formatos respectivos publicados en medio oficial	Tiempo de respuesta (días, horas)	Denominación del área, permisionario, concesionario o empresas productivas del Estado que proporcione el servicio
Servicio	Inglés para Todos	Jóvenes	Becas de 90 a 95% para cursos completo de inglés con una duración de 15 meses, 3 horas semanales. Incluye Certificación TOEFL o Cambridge.	Ambas	Inscripción	Comprobante de pago, IFE, Comp. de Domicilio	N/D	Al momento	Departamento de Cultura y Deporte.
Servicio	Talleres integrales	Jóvenes	Talleres de cultura y deporte principalmente (a bajo costo), así como inglés y computación (gratis).	Presencial	Inscripción	Comprobante de pago en los que aplique, IFE, Comp. de Domicilio	N/D	Al momento	Departamento de Cultura y Deporte.
Servicio	Carrera Atlética Morelia Corre	Jóvenes	Carrera atlética que se realiza con motivo del aniversario de MORELIA.	Presencial	Inscripción	Comprobante de pago en los que aplique, IFE, Comp. de Domicilio	N/D	Al momento	Departamento de Cultura y Deporte.
Servicio	Workcamp	Jóvenes	Evento de intercambio de cultura entre jóvenes que muestran de una manera constructiva y positiva las costumbres, cultura y tradiciones México.	Presencial	Inscripción	Ficha de Inscripción	N/D	Al momento	Departamento de Cultura y Deporte.
Servicio	Cabildo Juvenil	Jóvenes	Evento anual en el que se eligen 12 regidores, síndico, secretario y presidente juveniles, tienen participación y aportaciones para proponer políticas	Presencial	Inscripción	De acuerdo a la convocatoria	N/D	Al momento	Departamento de Cultura y Deporte.
Servicio	Asesoría para Asociaciones y grupos juveniles	Jóvenes	Capacitación, vinculación, asesoría, entre otros para grupos y asociaciones juveniles.	Ambas	Solicitud	Ficha de Inscripción	N/D	Al momento	Departamento de Cultura y Deporte.
Servicio	Prestamo de Espacios.	Jóvenes	Se facilitan las instaclaciones del Instituto para eventos, talleres, entre otros. Espacios: Auditorio, Salón de espejos, Centro Poder Joven, Salón de usos múltiples, Sala de juntas, Gimnasio, Pasillo Central.	Presencial	Solicitud	Oficio de Solicitud.	N/D	Al momento	Departamento de Cultura y Deporte.
Servicio	Atención psicológica	Jóvenes	Atención psicológica gratuita.	Presencial	Solicitud	Ficha de Inscripción	N/D	Al momento	Departamento de Prevención y Participación Ciudadana.
Servicio	Campañas de salud	Jóvenes	Se realizan principalmente en secundarias y preparatorias a solicitud.	Presencial	Solicitud	Ficha de Inscripción	N/D	Al momento	Departamento de Prevención y Participación Ciudadana.
Servicio	Reforestación	Jóvenes	Se coordinan reforestaciones con jóvenes.	Presencial	Solicitud	Ficha de Inscripción	N/D	5 Dias	Departamento de Prevención y Participación Ciudadana.
Servicio	Rescate de Espacios Públicos	Jóvenes	Se realizan rescates de espacios públicos que implican desde la poda del área verde, hasta el balizamiento y pintura para las bardas, a solicitud.	Presencial	Solicitud	Ficha de Inscripción	N/D	5 Dias	Departamento de Prevención y Participación Ciudadana.
Servicio	Asesoría para Emprender	Jóvenes	Asesoría para bajar recursos federales de los diversos programas para emprendimiento.	Presencial	Solicitud	Ficha de Inscripción	N/D	Al momento	Departamento de Emprendimiento y Empleo.
Servicio	Condecoración al Mérito Juvenil	Jóvenes	Evento anual donde se reconocen diversos rubros en los que los jóvenes participan activamente.	Presencial	Inscripción	De acuerdo a la convocatoria	N/D	Al momento	Departamento de Emprendimiento y Empleo.
Servicio	Taller Leyendo en tu Tenencia	Jóvenes	Taller enfocado a promover el hábito de lectura en tenencias entre los jóvenes.	Presencial	Solicitud	Ficha de Inscripción	N/D	Al momento	Departamento de Emprendimiento y Empleo.
Servicio	Consejo Juvenil Ciudadano	Jóvenes	El consejo ciudadano juvenil da seguimiento a las políticas públicas en materia de juventud.	Presencial	Inscripción	De acuerdo a la convocatoria	N/D	Al momento	Departamento de Emprendimiento y Empleo.

Denominación del servicio (catálogo)	Domicilio de la oficina de atención: Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio
Inglés para Todos	Avenida	Periodismo	S/N	S/N	Colonia	Nueva Valladolid	160530001	Morelia	16053	Morelia	16	Michoacán.	58190	3-12-27-35 y 3-17-88-81	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30	Varía	No se establece	Banco	No se establece	No se establece
Talleres integrales	Avenida	Periodismo	S/N	S/N	Colonia	Nueva Valladolid	160530001	Morelia	16053	Morelia	16	Michoacán.	58190	3-12-27-35 y 3-17-88-81	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30	Varía	No se establece	Efectivo	No se establece	No se establece
Carrera Atlética Morelia Corre	Avenida	Periodismo	S/N	S/N	Colonia	Nueva Valladolid	160530001	Morelia	16053	Morelia	16	Michoacán.	58190	3-12-27-35 y 3-17-88-81	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30	Varía	No se establece	Efectivo	No se establece	No se establece
Workcamp	Avenida	Periodismo	S/N	S/N	Colonia	Nueva Valladolid	160530001	Morelia	16053	Morelia	16	Michoacán.	58190	3-12-27-35 y 3-17-88-81	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30	0	No se establece	N/D	No se establece	No se establece
Cabildo Juvenil	Avenida	Periodismo	S/N	S/N	Colonia	Nueva Valladolid	160530001	Morelia	16053	Morelia	16	Michoacán.	58190	3-12-27-35 y 3-17-88-81	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30	0	No se establece	N/D	No se establece	No se establece
Asesoría para Asociaciones y grupos juveniles	Avenida	Periodismo	S/N	S/N	Colonia	Nueva Valladolid	160530001	Morelia	16053	Morelia	16	Michoacán.	58190	3-12-27-35 y 3-17-88-81	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30	0	No se establece	N/D	No se establece	No se establece
Prestamo de Espacios.	Avenida	Periodismo	S/N	S/N	Colonia	Nueva Valladolid	160530001	Morelia	16053	Morelia	16	Michoacán.	58190	3-12-27-35 y 3-17-88-81	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30		No se establece	N/D	No se establece	No se establece
Atención psicológica	Avenida	Periodismo	S/N	S/N	Colonia	Nueva Valladolid	160530001	Morelia	16053	Morelia	16	Michoacán.	58190	3-12-27-35 y 3-17-88-81	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30	0	No se establece	N/D	No se establece	No se establece
Campañas de salud	Avenida	Periodismo	S/N	S/N	Colonia	Nueva Valladolid	160530001	Morelia	16053	Morelia	16	Michoacán.	58190	3-12-27-35 y 3-17-88-81	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30	0	No se establece	N/D	No se establece	No se establece
Reforestación	Avenida	Periodismo	S/N	S/N	Colonia	Nueva Valladolid	160530001	Morelia	16053	Morelia	16	Michoacán.	58190	3-12-27-35 y 3-17-88-81	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30	0	No se establece	N/D	No se establece	No se establece
Rescate de Espacios Públicos	Avenida	Periodismo	S/N	S/N	Colonia	Nueva Valladolid	160530001	Morelia	16053	Morelia	16	Michoacán.	58190	3-12-27-35 y 3-17-88-81	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30	0	No se establece	N/D	No se establece	No se establece
Asesoría para Emprender	Avenida	Periodismo	S/N	S/N	Colonia	Nueva Valladolid	160530001	Morelia	16053	Morelia	16	Michoacán.	58190	3-12-27-35 y 3-17-88-81	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30	0	No se establece	N/D	No se establece	No se establece
Condecoración al Mérito Juvenil	Avenida	Periodismo	S/N	S/N	Colonia	Nueva Valladolid	160530001	Morelia	16053	Morelia	16	Michoacán.	58190	3-12-27-35 y 3-17-88-81	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30	0	No se establece	N/D	No se establece	No se establece
Taller Leyendo en tu Tenencia	Avenida	Periodismo	S/N	S/N	Colonia	Nueva Valladolid	160530001	Morelia	16053	Morelia	16	Michoacán.	58190	3-12-27-35 y 3-17-88-81	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30	0	No se establece	N/D	No se establece	No se establece
Consejo Juvenil Ciudadano	Avenida	Periodismo	S/N	S/N	Colonia	Nueva Valladolid	160530001	Morelia	16053	Morelia	16	Michoacán.	58190	3-12-27-35 y 3-17-88-81	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30	0	No se establece	N/D	No se establece	No se establece

Denominación del servicio (catálogo)	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio: Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
Inglés para Todos	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece
Talleres integrales	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece
Carrera Atlética Morelia Corre	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece
Workcamp	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece
Cabildo Juvenil	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece
Asesoría para Asociaciones y grupos juveniles	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece
Prestamo de Espacios.	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece
Atención psicológica	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece
Campañas de salud	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece
Reforestación	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece
Rescate de Espacios Públicos	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece
Asesoría para Emprender	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece
Condecoración al Mérito Juvenil	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece
Taller Leyendo en tu Tenencia	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece
Consejo Juvenil Ciudadano	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
10/10/2017	Instituto de la Juventud	Dra. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación	Periodo de actualización
10/10/2017	Trimestral

Gerencia del Patrimonio Cultural

Artículo 35 Fracción XIX relativa a los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Breve descripción de servicios (Lenguaje Ciudadano)

Detalle de los servicios que se otorgan en las dependencias del Ayuntamiento

Formato_19_Art_35_Fracc_XIX

Acto administrativo: servicio	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a/los formatos respectivos publicados en medio oficial	Tiempo de respuesta (días, horas)	Denominación del área, permisionario, concesionario o empresas productivas del Estado que proporcione el servicio
Trámite para la colocación de anuncios dentro del centro histórico.	Licencia de Funcionamiento	Propietarios de establecimientos comercios establecidos dentro del Centro Histórico	Licencia para la colocación de anuncios publicitarios y toldos en negocios establecidos	Presencial	Ser propietario de negocio establecido en el centro histórico.	Copia vigente o en trámite del permiso de funcionamiento, Identificación oficial, RFC, Fotografias a color de la fachada, Dinujo a escala del anuncio, Permiso del propietario para colocar anunc io,	N/D	10 dias habiles	Gerencia del Patrimonio Cultural de la Ciudad de Morelia
Visto Bueno para la utilización de espacios públicos dentro del centro histórico sin fines de lucro	Visto Bueno para la utilización de espacios públicos dentro del centro histórico sin fines de lucro	Ciudadanía en general	Utilización de plazas y/o espacios públicos para eventos culturales, deportivos etc	Presencial	Tramitar el permiso ante Secretaria del Ayuntamiento, siempre y cuando no exista intencio de realizar ninguna actividad con fines de lucro	Credencial de elector,Comprobante de Domicilio, Solicitud elaborada especificando lugar día y hora	N/D	1 a 2 dias habiles	Gerencia del Patrimonio Cultural de la Ciudad de Morelia
Emision de reporte tecnico para intervenciones en Centro Historico de Morelia y Zona de Transicion	Emision de reporte tecnico para intervenciones en Centro Historico de Morelia y Zona de Transicion	Propietarios de inmuebles dentro de la zona de monumentos o transicion	Modificacion dentro y fuera de los inmuebles	Presencial	Se adjunta digital (Fotografia)	Se adjunta digital (Fotografia)	N/D	15 dias habiles	Gerencia del Patrimonio Cultural de la Ciudad de Morelia

Acto administrativo: servicio	Domicilio de la oficina de atención: Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio
Trámite para la colocación de anuncios dentro del centro histórico.	Avenida	Madero Oriente	811	N/D	Residencial	N/D	1	Morelia	53	Morelia	16	Morelia	58000	C. María Soledad Castro	Lunes a Viernes 10:30-14:00	2 a 4 Unidades de medida de acuerdo a la ley de ingresos de los Municipios	Ley de Ingresos para los municipios Cap XI Art 30 Fraccion I a X	Institución Bancaria o Cajas de Tesorería Municipal	Ley de Ingresos para los municipios Cap XI Art 30 Fraccion I a X	Cambio de propuesta del anuncio o toldo
Visto Bueno para la utilización de espacios públicos dentro del centro histórico sin fines de lucro	Avenida	Madero Oriente	811	N/D	Residencial	N/D	1	Morelia	53	Morelia	16	Morelia	58000	Lic. Dioselina Luna Corona	Lunes a Viernes 8:30-16:30	Gratuito	Bando Municipal	N/D	Bando Municipal	En caso de negativa se puede solicitar cambio de fecha, dia , espacio
Emision de reporte tecnico para intervenciones en Centro Historico de Morelia y Zona de Transicion	Avenida	Madero Oriente	811	N/D	Residencial	N/D	1	Morelia	53	Morelia	16	Morelia	58000	Arq. Jose Luis Rodriguez Garcia	Lunes a Viernes 08:30-16:30	$979.21 Opinio tecnica de remodelacion,restaruracion, modificacion, adecuacion etc dentro del Centro Historico y Zona de Transicion) $230.22 (Revision de proyecto para emision de opinion tecnica)	Ley de Ingresos para los municipios Art 36, Fraccion 12 incisos A y C	Institución Bancaria o Cajas de Tesorería Municipal	Decreto federal de declaratoria de Zona de Monumentos de la Ciudad de Morelia y Reglamento urbano de Sitios culturales y zonas de transicion del municipio de Morelia	Adecuacion del proyecto conforme a la normatividad vigente

Acto administrativo: servicio	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio: Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente	NOTA
Trámite para la colocación de anuncios dentro del centro histórico.	3120863, 3121017, 3080880, 3120431	centrohistoricomorelia@gmail.com gerencia.patrimonio@morelia.gob.mx	Avenida	Madero Oriente	811	N/D	Residencial	N/D	1	Morelia	53	Morelia	16	Morelia	58000	N/D	N/D	No existen formatos en linea ya que son solicitudes presentadas por los mismos interesados, Algunos servicios no generan un costo al usuario,
Visto Bueno para la utilización de espacios públicos dentro del centro histórico sin fines de lucro	3120863, 3121017, 3080880, 3120431	centrohistoricomorelia@gmail.com gerencia.patrimonio@morelia.gob.mx	Avenida	Madero Oriente	811	N/D	Residencial	N/D	1	Morelia	53	Morelia	16	Morelia	58000	N/D	N/D	
Emision de reporte tecnico para intervenciones en Centro Historico de Morelia y Zona de Transicion	3120863, 3121017, 3080880, 3120431	jlrodriguezmorelia.gob.mx	Avenida	Madero Oriente	811	N/D	Residencial	N/D	1	Morelia	53	Morelia	16	Morelia	58000	N/D	N/D	

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
10/10/2017	Gerencia del Patrimonio Cultural	Dra. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación	Periodo de actualización
10/10/2017	Trimestral

IMUMO

Artículo 38 Fracción XIX relativa a los servicios que ofrecen enlistados los requisitos para acceder a ellos
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Área Responsable de Información: Enlace Institucional

Periodo de los servicios que se ofrecen de: Septiembre del 2017 a Septiembre

Formato 19 Art 35 Fracc XIX

Área administrativa, unidad o servicio	Denominación del servicio (publicado)	Tipo de usuario (ciudadano o dependencia)	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para cubrir con el servicio	Documentos requeridos	Vigencia(en años, meses, semanas, días) del servicio	Tiempo de respuesta (24 horas)	Denominación del área responsable, concentrador o enlace(en productivo, de control o de apoyo)	Domicilio de la oficina de atención												Días de cobro de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en caso de ser gratuito	Fundamento legal para el cobro	Lugares donde se efectua el pago	Fundamento jurídico/administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la omisión del servicio o ante la negativa del servicio	Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Domicilio de la unidad de transparencia (para la presentación de solicitudes)											Hipvínculo a información adicional del servicio	Hipvínculo a información sobre el sistema correspondiente
										Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número exterior	Número interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o demarcación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal									Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número exterior	Número interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o demarcación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal		
Brindar Atención Jurídica	Citatas de audiencia	Mujeres	Mujeres de entre 15 a 59 años	Presencial	En caso de ser menos de edad, se tendrá que presentar con un tutor.	Ninguno	N/D	Días	Instituto de Iáfa,que Morelia	vrlaria	Iaelsitiene de las cacas	#N/	N/D	Colonia	Centro	1	Morelia	Nd	Morelia	16	Michoacan	58000	Instituto de la Mujer Morelliana Avaiisonal de las Casas s/#N Col. Centro Morelia NIDH, Ayuntamiento de Morelia Jueves 24/7/986	8:30 a 16:30 Hrs	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Derecho de canacón del Instituto de la Mujer Morelliana	Realizar una queja en el buzón naranja	3NO52N2N3T0N3350 ab 55	ivlaurel@morelia.gob.mx	Calle	Baritaurier de las Casas	#N/	N/D	Colonia	Centro	1	Morelia	Nd	Morelia	16	Michoacan	58000	Consulta	Consulta
Otogar cuesos de capacitación para el sastrÓempleo	Lista de espera	Mujeres	Mujeres de entre 15 a 59 años	Presencial	En caso de ser menos de edad, se tendrá que presentar con un tutor.	Ninguno	N/D	Días	Instituto de Iáfa,que Morelia	vrlaria	Iaelsitiene de las cacas	#N/	N/D	Colonia	Centro	1	Morelia	Nd	Morelia	16	Michoacan	58000	Instituto de la Mujer Morelliana Avaiisonal de las Casas s/#N Col. Centro Morelia NIDH, Ayuntamiento de Morelia Jueves 24/7/986	8:30 a 16:30 Hrs	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Derecho de canacón del Instituto de la Mujer Morelliana	Realizar una queja en el buzón naranja	3NO52N2N3T0N3350 ab 55	ivlaurel@morelia.gob.mx	Calle	Baritaurier de las Casas	#N/	N/D	Colonia	Centro	1	Morelia	Nd	Morelia	16	Michoacan	58000	Consulta	Consulta
Brindar atención psicológica	Entrevista de ntcio	Mujeres	Mujeres de entre 15 a 59 años	Presencial	En caso de ser menos de edad, se tendrá que presentar con un tutor.	Ninguno	N/D	Días	Instituto de Iáfa,que Morelia	vrlaria	Iaelsitiene de las cacas	#N/	N/D	Colonia	Centro	1	Morelia	Nd	Morelia	16	Michoacan	58000	Instituto de la Mujer Morelliana Avaiisonal de las Casas s/#N Col. Centro Morelia NIDH, Ayuntamiento de Morelia Jueves 24/7/986	8:30 a 16:30 Hrs	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Derecho de canacón del Instituto de la Mujer Morelliana	Realizar una queja en el buzón naranja	3NO52N2N3T0N3350 ab 55	ivlaurel@morelia.gob.mx	Calle	Baritaurier de las Casas	#N/	N/D	Colonia	Centro	1	Morelia	Nd	Morelia	16	Michoacan	58000	Consulta	Consulta
Brindar atención medica de primer nivel	Lista de espera	Mujeres	Mujeres de entre 15 a 59 años	Presencial	En caso de ser menos de edad, se tendrá que presentar con un tutor.	Ninguno	N/D	Días	Instituto de Iáfa,que Morelia	vrlaria	Iaelsitiene de las cacas	#N/	N/D	Colonia	Centro	1	Morelia	Nd	Morelia	16	Michoacan	58000	Instituto de la Mujer Morelliana Avaiisonal de las Casas s/#N Col. Centro Morelia NIDH, Ayuntamiento de Morelia Jueves 24/7/986	8:30 a 16:30 Hrs	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Derecho de canacón del Instituto de la Mujer Morelliana	Realizar una queja en el buzón naranja	3NO52N2N3T0N3350 ab 55	ivlaurel@morelia.gob.mx	Calle	Baritaurier de las Casas	#N/	N/D	Colonia	Centro	1	Morelia	Nd	Morelia	16	Michoacan	58000	Consulta	Consulta

Fecha de actualización de la información en este cuadro	Dependencia o Oficina de el Ayuntamiento de Morelia que genera y conserva la información	Responsable de Recabar la Información Pública
30/09/2017	IMUMO	Ana Lucina Higuerón Rogelio Directora del Centro Municipal de Información Pública

Periodo de actualización	Periodo de publicación
30/09/2017	Semanal

Centro de Atención al Sector Vulnerable Infantil

Artículo 35 Fracción XIX relativa a los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Área: descripción de servicios (Campaña Clorhelmo)

Detalle de los servicios que se otorgan en las dependencias del Ayuntamiento

Formato 19_Art_35_Fracc_XIX

Acto administrativo servicio	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a los formatos respectivos publicados en medio oficial	Tiempo de respuesta (días, horas)	Denominación del área, permisionario, concesionario o empresas productoras de Estado que proporciona el servicio
Solicitud del servicio	Estancia Infantil	Niños de 45 días de nacidos a 4 años de edad	Hijos de madres trabajadoras que no cuentan con seguridad social	Solicitud de ingreso	Niños y niñas hijos de padres o familia trabajadoras que se encuentran en situación vulnerable en el municipio de Morelia y por su modalidad laboral no cuentan o califican para ser beneficiarios de los servicios de seguridad social que brindan otras instancias gubernamentales	Solicitud del servicio Nombre del menor dirección del trabajo de la madre CURP nombre del patrón del empleo de la madre y número telefónico y dirección del trabajo actual de la madre.	N/D	Servicio de Guardería	CASVI

Domicilio de la oficina de atención															
Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito
Calle	Juan Mier y Terán	S/N	S/N	Colonia	Ignacio Allende	53	Morelia	1	Michoacán	16	Michoacán	58330	Centro de Atencion al Sector Vulnerable Infantil Casvi	Lunes a Viernes 7:00 A.M a 5:00 P.M	Tabulador de cobro (se anexa)

Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectua el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio															
Acuerdo de creacion	Centro de Atencion al Sector Vulnerable Infantil Casvi	Acuerdo de creación	Acuerdo de creación	Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
				3-98-51-05, 3-98-58-59 y 3-98-56-72	Calidad@casvivoluntad.com.mx	Calle	Juan Mier y Teran	S/N	S/N	Colonia	Ignacio Allende	53	Morelia	1	Michoacán	16	Michoacán	58330	N/D	N/D

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y conserva la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
10/10/2017	CASVI	Dra. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación	Periodo de actualización
10/10/2017	Trimestral

Colegio de Morelia

Artículo 35 Fracción XIX relativa a los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Breve descripción de servicios (Lenguaje Ciudadano)
Detalle de los servicios que se otorgan en las dependencias del Ayuntamiento

Formato_19_Art_35_Fracc_XIX

Acto administrativo: servicio	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a/los formatos respectivos publicados en medio oficial	Tiempo de respuesta (días, horas)	Denominación del área, permisionario, concesionario o empresas productivas del Estado que proporcione el
Cursos y Talleres complementarios a la educación que satisfaga la necesidad de la población objetivo.	Ofrecer información básica complementaria al sistema escolarizado en materia de gestión de información, lenguas extranjeras, composición de textos, divulgación científica y técnica, y promoción de la cultura y arte local y universal.	Población mayor a 7 años, jóvenes y adultos que cumplan con los requisitos de acuerdo a la convocatoria solicitada.	Capacitación básica complementaria a la educación para brindar mayor número de competencias a la población.	Presencial	Población mayor a 7 años de edad. Presentar la documentación necesaria solicitada en tiempo y forma, de ser el caso el menor de edad de ser acompañado por su padre o tutor.	Copia de acta de nacimiento	N/D	1 hora	Dirección académica del Colegio de Morelia y Dirección general del Colegio de Morelia
						Copia de la CURP	N/D		Dirección académica del Colegio de Morelia y Dirección general del Colegio de Morelia
						Copia de comprobante de domicilio	N/D		Dirección académica del Colegio de Morelia y Dirección general del Colegio de Morelia
						Copia de constancia del ultimo grado de estudios	N/D		Dirección académica del Colegio de Morelia y Dirección general del Colegio de Morelia
						Dos fotografías tamaño infantil	N/D		Dirección académica del Colegio de Morelia y Dirección general del Colegio de Morelia
						Certificado médico	N/D		Dirección académica del Colegio de Morelia y Dirección general del Colegio de Morelia
						Llenar y firmar el reglamento y los formatos de inscripción	N/D		Dirección académica del Colegio de Morelia y Dirección general del Colegio de Morelia
							N/D		Dirección académica del Colegio de Morelia y Dirección general del Colegio de Morelia

Documentos requeridos	Domicilio de la oficina de atención: Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio
Copia de acta de nacimiento	Avenida	Guadalupe victoria	2225	Ninguno	Asentamiento formal	Zona	053	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán	58120	Tels. (443) 3597674 o 299-1606 ext.201/202/203	Lunes a viernes 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 hrs.	Gratuito	N/D	N/D	Decreto de creación	Se le ofrecen alternativas de cursos con disponibilidad
Copia de la CURP	Avenida	Guadalupe victoria	2226	Ninguno	Asentamiento formal	Zona	053	Morelia	2	Morelia	17	Michoacán	58121	Tels. (443) 3597674 o 299-1606 ext.201/202/204	Lunes a viernes 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 hrs.	Gratuito	N/D	N/D	Decreto de creación	Se le ofrecen alternativas de cursos con disponibilidad
Copia de comprobante de domicilio	Avenida	Guadalupe victoria	2227	Ninguno	Asentamiento formal	Zona	053	Morelia	3	Morelia	18	Michoacán	58122	Tels. (443) 3597674 o 299-1606 ext.201/202/205	Lunes a viernes 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 hrs.	Gratuito	N/D	N/D	Decreto de creación	Se le ofrecen alternativas de cursos con disponibilidad
Copia de constancia del ultimo grado de estudios	Avenida	Guadalupe victoria	2228	Ninguno	Asentamiento formal	Zona	053	Morelia	4	Morelia	19	Michoacán	58123	Tels. (443) 3597674 o 299-1606 ext.201/202/206	Lunes a viernes 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 hrs.	Gratuito	N/D	N/D	Decreto de creación	Se le ofrecen alternativas de cursos con disponibilidad
Dos fotografías tamaño infantil	Avenida	Guadalupe victoria	2229	Ninguno	Asentamiento formal	Zona	053	Morelia	5	Morelia	20	Michoacán	58124	Tels. (443) 3597674 o 299-1606 ext.201/202/207	Lunes a viernes 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 hrs.	Gratuito	N/D	N/D	Decreto de creación	Se le ofrecen alternativas de cursos con disponibilidad
Certificado médico	Avenida	Guadalupe victoria	2230	Ninguno	Asentamiento formal	Zona	053	Morelia	6	Morelia	21	Michoacán	58125	Tels. (443) 3597674 o 299-1606 ext.201/202/208	Lunes a viernes 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 hrs.	Gratuito	N/D	N/D	Decreto de creación	Se le ofrecen alternativas de cursos con disponibilidad
Llenar y firmar el reglamento y los formatos de inscripción	Avenida	Guadalupe victoria	2231	Ninguno	Asentamiento formal	Zona	053	Morelia	7	Morelia	22	Michoacán	58126	Tels. (443) 3597674 o 299-1606 ext.201/202/209	Lunes a viernes 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 hrs.	Gratuito	N/D	N/D	Decreto de creación	Se le ofrecen alternativas de cursos con disponibilidad
	Avenida	Guadalupe victoria	2232	Ninguno	Asentamiento formal	Zona	053	Morelia	8	Morelia	23	Michoacán	58127	Tels. (443) 3597674 o 299-1606 ext.201/202/210	Lunes a viernes 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 hrs.	Gratuito	N/D	N/D	Decreto de creación	Se le ofrecen alternativas de cursos con disponibilidad

Documentos requeridos	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio: Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
Copia de acta de nacimiento	443) 3597674 o 299-1606	Consulta	Avenida	Guadalupe victoria	2225	Ninguno	Colonia	Lomas del Santiaguito	53	Morelia	0001	Morelia	16	Michoacán	58120	N/D	N/D
Copia de la CURP	443) 3597674 o 299-1607	Consulta	Avenida	Guadalupe victoria	2226	Ninguno	Colonia	Lomas del Santiaguito	53	Morelia	0001	Morelia	16	Michoacán	58120		
Copia de comprobante de domicilio	443) 3597674 o 299-1608	Consulta	Avenida	Guadalupe victoria	2227	Ninguno	Colonia	Lomas del Santiaguito	53	Morelia	0001	Morelia	16	Michoacán	58120		
Copia de constancia del ultimo grado de estudios	443) 3597674 o 299-1609	Consulta	Avenida	Guadalupe victoria	2228	Ninguno	Colonia	Lomas del Santiaguito	53	Morelia	0001	Morelia	16	Michoacán	58120		
Dos fotografías tamaño infantil	443) 3597674 o 299-1610	Consulta	Avenida	Guadalupe victoria	2229	Ninguno	Colonia	Lomas del Santiaguito	53	Morelia	0001	Morelia	16	Michoacán	58120		
Certificado médico	443) 3597674 o 299-1611	Consulta	Avenida	Guadalupe victoria	2230	Ninguno	Colonia	Lomas del Santiaguito	53	Morelia	0001	Morelia	16	Michoacán	58120		
Llenar y firmar el reglamento y los formatos de inscripción	443) 3597674 o 299-1612	Consulta	Avenida	Guadalupe victoria	2231	Ninguno	Colonia	Lomas del Santiaguito	53	Morelia	0001	Morelia	16	Michoacán	58120		
	443) 3597674 o 299-1613	Consulta	Avenida	Guadalupe victoria	2232	Ninguno	Colonia	Lomas del Santiaguito	53	Morelia	0001	Morelia	16	Michoacán	58120		

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
10/10/2017	Colegio de Morelia	Dra. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación	Periodo de actualización
10/10/2017	Trimestral

IMPLAN

Artículo 20 Fracción XIX señala a los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Breve descripción de servicios (Lenguaje Ciudadano)
Detalle de los servicios que se otorgan en las dependencias del Ayuntamiento

Formato_19_Art_35_Fracc_XIX

Acto administrativo servicio	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a los formatos respectivos publicados en medio oficial	Tiempo de respuesta (días, horas)	Denominación del área, permisionario, concesionario o empresas productoras del Estado que proporcione el servicio
Servicio	Emisión de Opinión Técnica sobre normas de aprovechamiento y transferencia de potencialidad	Ciudadano o Desarrollador inmobiliario	Brindar información sobre el aprovechamiento del suelo y sus modalidades	Presencial	Solicitud y anexos	Se enuncian en el formato respectivo	En actualización	9 días hábiles	IMPLAN
Servicio	Opinión Técnica sobre la procedencia de modificaciones parciales	Ciudadano o Desarrollador inmobiliario	Brindar información sobre la probable procedencia o improcedencia de Modificación parcial a instrumentos y programas de planeación territorial (ordenamiento o urbanos)	Presencial	Solicitud y anexos	Se enuncian en el formato respectivo	En actualización	15 días hábiles	IMPLAN
Servicio	Opinión Técnica o Dictamen	Ciudadano o Desarrollador inmobiliario	Brindar información sobre el aprovechamiento del suelo y sus modalidades	Presencial	Solicitud y anexos	Copia de identificación, Copia de escrituras, Coordenadas geográficas o UTM del predio, Descripción del proyecto o aprovechamiento.	En actualización	10 días hábiles	IMPLAN

Acto administrativo servicio	Domicilio de la oficina de atención																			Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio
	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal													
Servicio	Avenida	Camelinas	882	2	Colonia	La Loma, Morelia	53	morelia	1	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58290	3145528 y 3146549	L-V 10 a 14 hrs	$1,140	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia 2017	Banco	Acuerdo de Creación y Código de Desarrollo Urbano	No se establece	314 55 38	$1,140
Servicio	Avenida	Camelinas	882	2	Colonia	La Loma, Morelia	53	morelia	1	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58290	3145528 y 3146549	L-V 10 a 14 hrs	$4,020 a $8,032 según tamaño del predio	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia 2017	Banco	Acuerdo de Creación y Código de Desarrollo Urbano	No se establece	314 55 38	$4,020 a $8,032
Servicio	Avenida	Camelinas	882	2	Colonia	La Loma, Morelia	53	morelia	1	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58290	3145528 y 3146549	L-V 10 a 14 hrs	$1,140 a $8,032 según modalidad	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia 2017	Banco	Acuerdo de Creación y Código de Desarrollo Urbano	No se establece	314 55 38	$1,140 a $8,032

Acto administrativo servicio	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio																			Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
	Teléfonos, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal						
Servicio	314 55 38	partricipa@implanmorelia.org	Avenida	Camelinas	882	2	Colonia	La Loma	53	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58290	En preparación	En preparación
Servicio	314 55 38	partricipa@implanmorelia.org	Avenida	Camelinas	882	2	Colonia	La Loma	53	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58290	En preparación	En preparación
Servicio	314 55 38	rabanos@implanmorelia.org	Avenida	Camelinas	882	2	Colonia	La Loma	53	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58290	En preparación	En preparación

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría o Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
12/12/2017	IMPLAN	M.D.I. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación	Periodo de actualización
12/12/2017	Trimestral